

Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program Üzletszabályzata

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program célja, hogy növelje a Praktiker vásárlóinak elégedettségét, illetve a Program nyújtotta kedvező lehetőségeket és szolgáltatásokat kiterjessze minél több vásárlóra.

I.

I.1. Alapvető rendelkezések

A törzsvásárlói mivolthoz kapcsolódó jogok az azokat megtestesítő plastik kártya, illetve a digitális kártya (a továbbiakban együttesen „Praktiker Plusz kártya” vagy a „kártya”) birtokában gyakorolhatók azzal, hogy amennyiben a vásárlónak az áruházban történő vásárláskor a Praktiker Plusz kártya nem áll rendelkezésére (pl. mert otthon hagyta a plastik kártyát, vagy lemerült a Praktiker applikációt futtató eszköze), úgy a törzsvásárlói jogok gyakorlásához elfogadható a kártya számának ismerete.

A Praktiker webshopján (www.praktiker.hu) való vásárlás során a törzsvásárlói mivolthoz kapcsolódó jogok gyakorlásához regisztrált felhasználóként való bejelentkezés, vagy bejelentkezés nélküli vásárlás esetén a Praktiker Plusz kártya számának megadása szükséges.

A Praktiker Plusz kártya kiváltása és fenntartása díjmentes, igényléskor/regisztrációkor nem szükséges megelőző vásárlás tényét igazolni.

A kártyát minden 16. életévét betöltött fogyasztó, illetve a Ptk. fogalmai szerinti vállalkozó igényelheti a PRAKTIKER Zrt. (továbbiakban Praktiker) -től.

A kártya a PRAKTIKER Zrt. tulajdonát képezi, melynek tekintetében a Praktiker a Törzsvásárló részére használati jogot biztosít. A kártya a fentiek alapján harmadik személyre át nem ruházható.

I.2. A törzsvásárlói programhoz való csatlakozás módjai:

1. Online regisztrációval a <https://www.praktiker.hu/regisztracio-torzsvasarlooldal>on. Az online regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazoló email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a törzsvásárlói jogok már az applikáció letöltésétől függetlenül is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén.

2. A Praktiker applikációjának regisztrációs felületén. Az applikációban történő regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazoló email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a

törzsvásárlói jogok már az applikáció letöltését megelőzően is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén.

Abban az esetben, ha már rendelkezik regisztrációval az applikációban a "KÁRTYA IGÉNYLÉS" menüpont alatt igényelhet digitális kártyát, plastik kártya már nem kerül kiadásra.

Az applikációban történő regisztrációval a www.praktiker.hu weboldalon is automatikusan regisztrált felhasználóvá válik.

3. Telefonon, az ügyfélszolgálaton keresztül abban az esetben, ha nem rejtett számról érkezik a hívás.

Ebben az esetben az ügyintézés menete megegyezik az online regisztrációnál leírtakkal.

A regisztráció során szolgáltatott adatok valódiságáért, valamint – jogi személy esetén – azért, hogy a regisztrálni kívánt jogi személy nevében jogszerű nyilatkozatot tehet, a regisztráló büntetőjogi felelősséggel tartozik.

Egy regisztrált vásárlói fiókhoz kizárólag egy törzsvásárlói kártyát lehet hozzárendelni, egy törzsvásárlói kártya pedig kizárólag egy regisztrált vásárlói fiókhoz lehet hozzárendelve.

I.3. A kártya használatára vonatkozó szabályok:

I.3.1. Áruházi vásárlás

A (plastik vagy az applikációban található digitális) kártyát áruházban történő vásárláskor minden esetben – **még a blokkolás előtt** – fel kell mutatni, vagy a kártya számát be kell diktálni, míg önkiszolgáló kasszájánál való vásárlás esetén a kasszájánál a kártyaszámot be kell gépelni, illetve a kártya vonalkódját be kell szkennelni, ahhoz, hogy a kártyára a vásárlás összegét a kassa rendszer rögzíteni tudja, valamint kalkulálja az adott vásárlás kedvezményét, illetve, hogy alkalmazásával a „Praktiker Plusz ár”-on megjelölt termék a II.4. szerinti egyedi törzsvásárlói akció keretében legyen megvásárolható.

I.3.1. A Praktiker webshopján való vásárlás

A Praktiker webshopján (www.praktiker.hu) való vásárlás során a törzsvásárlói minéltoz kapcsolódó jogok gyakorlásához regisztrált felhasználóként való bejelentkezés, vagy bejelentkezés nélküli vásárlás esetén a Praktiker Plusz kártya számának megadása szükséges.

A Praktiker webshopjában történő vásárláskor – még a megrendelés megküldése („Megrendelés elküldése” gombra kattintás) előtt – a kártyaszámnak szerepelnie kell a felhasználó adatai között. Amennyiben ez ott nincs feltüntetve, úgy a vásárlást a rendszer nem kezeli törzsvásárlói megrendelésként.

Fontos tudnivalók:

A kártya a regisztráció napjától érvényes, korábbi vásárlások utólag nem rögzíthetők!

A vásárlást követően utólagos érvényesítésre nincs mód!

II.

II.1. A Praktiker Plusz kártya ELŐNYEI és további részletei:

A törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárló azonnali kedvezményben részesül, amelynek mértéke a fordulónapon elért kedvezmény szint alapján kerül meghatározásra. A fordulónapon elért kedvezmény szint 365 napig érvényes. Amennyiben a vásárló a 365 napos időszak alatt további költségeivel magasabb kedvezmény szintet ér el, úgy új fordulónap jön létre, és az új kedvezmény szint ettől az időponttól számított 365 napig érvényes.

A törzsvásárlói forgalom minden vásárlással, beleértve az akciós termékeket is, növekszik, mellyel párhuzamosan a kedvezmény mértéke is emelkedik, kivéve azokat a vásárlásokat, melyek törzsvásárlói- vagy kupon napokon generálódtak és azokból kedvezmény került levonásra. A %-os kedvezmény csak a nem akciós termékek árából kerül levonásra, továbbá az alábbi logókkal ellátott,



(„Akció”, „Ütős ár”, „Kiárúsítás”, Kizárólag online), illetve az egyedileg kedvezményezett, valamint az outlet, és áruházi kiárúsítással értékesített termékek esetében a törzsvásárlói %-os kedvezmény nem érvényesíthető.

II. 2. A %-os kedvezmények mértéke a fordulónaptól elért vásárlások alapján:

50.001 Ft – 250.000 Ft	3%
250.001 Ft – 500.000 Ft	5%
500.001 Ft – 1.000.000 Ft	7%
1.000.001 Ft –	10%

II. 3. A törzsvásárlói kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezményekkel, például, de nem kizárólag: a partnercéges kártyához, MyWorld (Lyoness) kártyához, Fundamenta kártyához és Praktiker személyzeti kártyához kapcsolódó kedvezménnyel. Ennek megfelelően más kedvezmény érvényesítése esetén a generált forgalom értelemszerűen nem számítódik hozzá a törzsvásárlói forgalomhoz.

II. 4. A %-os kedvezmény érvényesítése a webshopon való vásárlás során

Amennyiben a Praktiker Plusz kártya birtokosa a webshopon bejelentkezett felhasználó úgy az alábbi „Praktiker Plusz ár” grafikai elemmel megjelölt termékek esetén a II.2. pontban megjelölt kedvezménnyel kiszámított ár is megjelenik az adott termék leírásában. A termék megvásárlása esetén II.2. pontban megjelölt kedvezmény automatikusan érvényesítésre kerül a II.1. pontban foglaltak alkalmazásával.



Amennyiben a Praktiker Plusz kártya birtokosa a webshopon nem jelentkezik be, de a vásárlási folyamat során megadja a Praktiker Plusz kártyaszámát, úgy a vásárlás során a II.2.-ben megjelölt kedvezmény automatikusan érvényesítésre kerül a II.1.-ben foglaltak alkalmazásával.

II.5. Egyedi törzsvásárlói akciók: Ezen akciók keretében a II.2.-ben foglalt kedvezményértékek nem alkalmazandók. A kedvezményezett szolgáltatások/termékek körét a PRAKTIKER Zrt. az áruházakban kihelyezett hirdetményben, a **www.praktiker.hu** oldalon, az áruházi infóterminálokön teszi közzé, valamint azon vásárlóinak, akik ezt lehetővé teszik, e-mail értesítésben is megküldi.

Az I.1. pontban foglaltak alkalmazásával elérhető egyedi törzsvásárlói akció keretében kedvezményesen megvásárolható termékek a „**Praktiker Plusz ár**” egyedi megjelöléssel kerülnek értékesítésre alábbi grafikai elem alkalmazásával:



Webshopon való vásárlás esetén az egyedi törzsvásárlói akcióval érintett termék esetén bejelentkezett törzsvásárló esetén a „**Praktiker Plusz ár**”-ként megjelenített egyedi törzsvásárlói akciós ár kerül feltüntetésre és alkalmazásra. Bejelentkezés nélküli vásárlás esetén, amennyiben a vásárlás során a Praktiker Plusz kártya száma megadásra kerül, úgy szintén az egyedi törzsvásárlói akciós ár kerül alkalmazásra

Egyedi törzsvásárlói akció keretében a törzsvásárlói II.2. pont szerinti %-os kedvezmény, és egyéb kedvezmény nem érvényesíthető, azonban a „**Praktiker Plusz ár**”-on való vásárlás bruttó összege a II.2. szerinti %-os kedvezmények mértékébe (vásárlások összesített összege) beleszámít.

PRAKTIKER Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az egyedi törzsvásárlói akció keretében „**Praktiker Plusz ár**”-on elérhető termékeket, szolgáltatásokat illetve az azokhoz kapcsolódó kedvezményes vásárlási lehetőséget meghatározott értékesítési csatornáknak, így különösen kizárólag áruházaiiban/ és vagy webáruházában, vagy csak egyes, általa kijelölt áruházában/áruházaiiban tegye elérhetővé. PRAKTIKER Zrt. jogosult továbbá az egyes termékek, termékkörök, áruházak, földrajzi területek, időszakok, készletmennyiségek, valamint az igénybevétel egyéb feltételeinek (különösen vásárolható mennyiség) meghatározására és módosítására.

Az egyedi törzsvásárlói akció keretében a „**Praktiker Plusz ár**”-on kínált termékek, szolgáltatások és kedvezmények kizárólag a PRAKTIKER Zrt. által meghatározott időtartamban, az adott értékesítési csatornában rendelkezésre álló készlet erejéig vehetők igénybe. Az egyes termékek elérhetősége áruházanként, régióként és értékesítési csatornánként eltérhet.

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Programban való részvétel, illetve az érvényes Praktiker Plusz kártya vagy kártyaszám ismerete önmagában nem keletkeztet jogosultságot valamely konkrét „**Praktiker Plusz ár**”-ral rendelkező termék megvásárlására, és nem garántálja, hogy bármely „**Praktiker Plusz ár**”-on kínált termék adott időpontban, adott áruházban, adott mennyiségben vagy a webáruházban elérhető lesz.

II.6. Törzsvásárlói kuponok

A PRAKTIKER Zrt. a Praktiker Plusz Törzsvásárlói Programban résztvevők részére a webshopon való bejelentkezéssel, illetve a Praktiker applikációban elérhető, kedvezményes vásárlásra jogosító kuponokat bocsáthat ki. A kuponok igénybevétele aktiváláshoz kötött, amely aktiválás a webshopon bejelentkezve, illetve a Praktiker applikációban lehetséges. Az egyes kuponok igénybevétele/felhasználásának további feltételeit az egyes kuponoknál megjelenített leírás tartalmazza.

III.

III.1. A vásárló adatainak megváltozása:

Amennyiben a vásárló adataiban változás áll be, akkor azokat módosíthatja:

- www.praktiker.hu/torzsvasarlo oldalon a "Regisztráció" menü alatt;
- a www.praktiker.hu oldalon a személyes adatok változtatásával;
- a Praktiker applikációban a módosítás menüpont alatt;
- személyesen az áruházakban a főinformációs pultnál;
- postai úton a következő címen: PRAKTIKER Zrt. 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. marketing osztály;
- a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre írt levélben.

A módosításhoz a következő adatok szükségesek:

- magánszemély esetén: név, cím, törzsvásárlói kártya száma;
- vállalkozó esetén: (cég)név, székhely, törzsvásárlói kártya száma.

Az internetes felületen történő adatmódosítás csak olyan kártyák tekintetében lehetséges, melyek online felületen vagy az applikáció útján kerültek regisztrálásra.

III.2. A kártya elvesztése, megsemmisülése, rongálódása:

Amennyiben plastik kártyával rendelkezik, annak elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását a Törzsvásárló bármely Praktiker áruházban bejelentheti, illetve pótlását ugyanitt kérheti. Plastik kártya pótlása kizárólag digitális kártyára történik. A fenti bejelentés, illetve kérelem megtehető a PRAKTIKER Zrt. címére (1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) küldött nyilatkozattal postai úton, illetőleg a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben is. A bejelentéshez a következő adatok szükségesek magánszemély esetén: név, cím; vállalkozás esetén: (cég) név, székhely. A PRAKTIKER Zrt. fenntartja a jogot arra nézve, hogy a plastik kártyák pótlása során azokat digitális kártya formájában pótolja.

A bejelentés elmulasztása esetén a kártya illetéktelen felhasználásából származó visszaélésekkel kapcsolatosan a PRAKTIKER Zrt. nem vállal felelősséget. A törzsvásárló írásbeli kérésére új kártyát kap az információs pultnál, illetőleg postai úton, amelyen az elvesztett kártyával addig összegyűjtött vásárlási összeggel tovább folytathatja a gyűjtést.

A Törzsvásárló bármikor írásos formában kérheti a törzsvásárlói tagság megszüntetését, tárolt személyes adatainak törlését, Praktiker applikációban (<https://www.praktiker.hu/applikacio/sp>) pedig maga is törölheti törzsvásárlói kártyáját (fiókom/adataim / alapadataim menüpont alatt) azonban azt követően nem jogosult a

kedvezményre. A Törzsvásárló által a nyilvántartott címre a kártyával történt vásárlásról a pénztárnál az áruház egyszerűsített számlát állít ki, amennyiben a Törzsvásárló ez iránti igényét jelzi a pénztárosnak.

III.3. A kártya bevonása:

A Praktiker inaktíválja a kártyát, amennyiben bármilyen visszaélés gyanúja merül fel a kártya használatával vagy utólag a kiállításával, kiállítás körülményeivel kapcsolatban, különös tekintettel az adatok helytelen, jogosulatlan megadását illetően.

Amennyiben az utolsó kártyahasználatától számított öt éven túl a törzsvásárlói kártya használatára nem kerül sor, a Praktiker Plusz törzsvásárlói kártya megszüntetésre kerülhet. Megszüntetésre kerülhet továbbá az a törzsvásárlói kártya, melynek regisztrációs adatai érvényes e-mail címet nem tartalmaznak.

III.4. A kártya leválasztása:

Amennyiben egy törzsvásárlói kártya több regisztrált vásárlói fiókhoz is hozzá lett csatolva, a Praktiker kérheti az érintett vásárlói fiók tulajdonosait, hogy hozzanak létre a korábbi helyett új törzsvásárlói kártyát, amelyet a jövőben kizárólag a saját vásárlásaikhoz használnak.

Amennyiben ezen kérésnek az érintett vásárlói fiók tulajdonosa nem tesz eleget, úgy a Praktiker jogosult adatalapú automatizált döntéshozatal útján leválasztani a törzsvásárlói kártyát a vásárlói fiókról oly módon, hogy az a továbbiakban csak egy vásárlói fiókhoz legyen hozzárendelve. Az érintett vásárlói fiók tulajdonosa a leválasztást követően bármikor létrehozhat egy új törzsvásárlói kártyát, amelyet hozzárendelhet fiókjához.

IV.

Adatkezelés:

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Programban kezelt személyes adatok kezelője a PRAKTIKER Zrt.. Az adatkezelő részletes adatai jelen Üzletszabályzat V. fejezetében találhatók.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezelési irányelvei elérhetőek ezen az oldalon: <https://www.praktiker.hu/adatvedelem>

V.

V.1. A törzsvásárló szerződéses partnere:

Név: PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Cégjegyzékszám: 01 10 143403

Adószám: 32884867-2-44

Ügyvezető igazgató: Flórián László

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal engedélyének száma: M/002526

NÉBIH Erdészeti Igazgatóság által adott technikai azonosító: AA3327061

F-Gáz ügyfélazonosító: 1000000008744

Praktiker vevőszolgálat elérhetőségei:

Telefonszáma: +36-80-32-32-32; +36-1-323-23-23,

E-mail: info@praktiker.hu, Weboldal: <https://www.praktiker.hu>

A Praktiker telefonon elérhető vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

Márciustól szeptemberig 8-17 óráig, októbertől februárig 9-17 óráig. Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel, illetve szombaton és vasárnap, valamint ügyfélszolgálati időn kívül chatboton érhető el.

VI.

VI.1. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Jelen Üzletszabályzat – valamennyi, korábban már kiállított, valamint az ezt követően kiállításra kerülő kártyák esetében - 2026. szeptember 9. napjától érvényes és hatályos, azzal, hogy a Praktiker jelen Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja.