

Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program Üzletszabályzata

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program célja, hogy növelje a Praktiker vásárlóinak elégedettségét, illetve a Program nyújtotta kedvező lehetőségeket és szolgáltatásokat kiterjessze minél több vásárlóra.

I.

I.1. Alapvető rendelkezések

A törzsvásárlói minélthoz kapcsolódó jogok az azokat megtestesítő plasztik kártya, illetve a digitális kártya (a továbbiakban együttesen „Praktiker Plusz kártya” vagy a „kártya”) birtokában gyakorolható azzal, hogy amennyiben a vásárlónak a vásárláskor a Praktiker Plusz kártya nem áll rendelkezésére (pl. mert otthon hagyta a plasztik kártyát, vagy lemerült a Praktiker applikációt futtató eszköze), úgy a törzsvásárlói jogok gyakorlásához elfogadható a kártya számának ismerete. A Praktiker Plusz kártya kiváltása és fenntartása díjmentes, igényléskor/regisztrációkor nem szükséges megelőző vásárlás tényét igazolni.

A kártyát minden 16. életévét betöltött fogyasztó, illetve a Ptk. fogalmai szerinti vállalkozó igényelheti a PRAKTIKER Zrt. (továbbiakban Praktiker) -tól.

A kártya a PRAKTIKER Zrt. tulajdonát képezi, melynek tekintetében a Praktiker a Törzsvásárló részére használati jogot biztosít. A kártya a fentiek alapján harmadik személyre át nem ruházható.

I.2. A törzsvásárlói programhoz való csatlakozás módjai:

1. Online regisztrációval a <https://www.praktiker.hu/regisztracio-torzsvasarlooldal>on. Az online regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazoló email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a törzsvásárlói jogok már az applikáció letöltésétől függetlenül is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén.

2. A Praktiker applikációjának regisztrációs felületén Az applikációban történő regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazoló email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a törzsvásárlói jogok már az applikáció letöltését megelőzően is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén.

Abban az esetben, ha már rendelkezik regisztrációval az applikációban a „KÁRTYA IGÉNYLÉS” menüpont alatt igényelhet digitális kártyát, plasztik kártya már nem kerül kiadásra.

Az applikációban történő regisztrációval a www.praktiker.hu weboldalon is automatikusan regisztrált felhasználóvá válik.

3. Telefonon, az ügyfélszolgálaton keresztül abban az esetben, ha nem rejtett számról érkezik a hívás.

Ebben az esetben az ügyintézés menete megegyezik az online regisztrációnál leírtakkal.

A regisztráció során szolgáltatott adatok valódiságáért, valamint – jogi személy esetén – azért, hogy a regisztrálni kívánt jogi személy nevében jogszerű nyilatkozatot tehet, a regisztráló büntetőjogi felelősséggel tartozik.

Egy regisztrált vásárlói fiókhoz kizárólag egy törzsvásárlói kártyát lehet hozzárendelni, egy törzsvásárlói kártya pedig kizárólag egy regisztrált vásárlói fiókhoz lehet hozzárendelve.

I.3. A kártya használatára vonatkozó szabályok:

A (plasztik vagy az applikációban található digitális) kártyát áruházban történő vásárláskor minden esetben – **még a blokkolás előtt** – fel kell mutatni, vagy a kártya számát be kell diktálni, ahhoz, hogy a kártyára a vásárlás összegét a kassa rendszer rögzíteni tudja, valamint kalkulálja az adott vásárlás kedvezményét.

A Praktiker webshopjában történő vásárláskor – még a megrendelés megküldése („Megrendelés elküldése” gombra kattintás) előtt – a kártyaszámnak szerepelnie kell a felhasználó adatai között. Amennyiben ez ott nincs feltüntetve, úgy a vásárlást a rendszer nem kezeli törzsvásárlói megrendelésként.

Fontos tudnivalók:

A kártya a regisztráció napjától érvényes, korábbi vásárlások utólag nem rögzíthetők!

A vásárlást követően utólagos érvényesítésre nincs mód!

II.

II.1. A Praktiker Plusz kártya ELŐNYEI és további részletei:

A törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárló azonnali kedvezményben részesül, amelynek mértéke a fordulónapon elért kedvezmény szint alapján kerül meghatározásra. A fordulónapon elért kedvezmény szint 365 napig érvényes. Amennyiben a vásárló a 365 napos időszak alatt további költségeivel magasabb kedvezmény szintet ér el, úgy új fordulónap jön létre, és az új kedvezmény szint ettől az időponttól számított 365 napig érvényes.

A törzsvásárlói forgalom minden vásárlással, beleértve az akciós termékeket is, növekszik, mellyel párhuzamosan a kedvezmény mértéke is emelkedik, kivéve azokat a vásárlásokat, melyek törzsvásárlói- vagy kupon napokon generálódtak és azokból kedvezmény kerül levonásra. A %-os kedvezmény csak a nem akciós termékek árából kerül levonásra, továbbá az alábbi logókkal ellátott,



(„Akció”, „Ütős ár”, „Kiárúsítás”, Kizárólag online), illetve az egyedileg kedvezményezett, valamint az outlet, és áruházi kiárúsítással értékesített termékek esetében a törzsvásárlói %-os kedvezmény nem érvényesíthető.

II. 2. A %-os kedvezmények mértéke a fordulónaptól elért vásárlások alapján:

50.001 Ft – 250.000 Ft	3%
250.001 Ft – 500.000 Ft	5%
500.001 Ft – 1.000.000 Ft	7%
1.000.001 Ft –	10%

II. 3. A törzsvásárlói kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezményekkel, például, de nem kizárólag: a partnercéges kártyához, MyWorld (Lyoness) kártyához, Fundamenta kártyához és Praktiker személyzeti kártyához kapcsolódó kedvezményrel. Ennek megfelelően más kedvezmény érvényesítése esetén a generált forgalom értelemszerűen nem számítódik hozzá a törzsvásárlói forgalomhoz.

II. 4. Egyedi törzsvásárlói akciók: A kedvezményezett szolgáltatások/termékek körét a PRAKTIKER Zrt. az áruházakban kihelyezett hirdetményben, a **www.praktiker.hu** oldalon, az áruházi infóterminálokon teszi közzé, valamint azon vásárlóinak, akik ezt lehetővé teszik, e-mail értesítésben is megküldi.

7. Egyenlegértékesítő:

A PRAKTIKER Zrt. törzsvásárlóinak minden hónap első napján egyenlegközlő értesítő e-mailt küld, melyben tájékoztatja a vásárlót az aktuális egyenlegéről (az elmúlt 365 nap költségei alapján) és a vásárlás során felhasználható kedvezmény mértékéről.

III.

III.1. A vásárló adatainak megváltozása:

Amennyiben a vásárló adataiban változás áll be, akkor azokat módosíthatja:

- www.praktiker.hu/torzsvasarlo oldalon a "Regisztráció" menü alatt;
- a www.praktiker.hu oldalon a személyes adatok változtatásával;
- a Praktiker applikációban a módosítás menüpont alatt;
- személyesen az áruházakban a főinformációs pultnál;
- postai úton a következő címen: PRAKTIKER Zrt. 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. marketing osztály;
- a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre írt levélben.

A módosításhoz a következő adatok szükségesek:

- magánszemély esetén: név, cím, törzsvásárlói kártya száma;
- vállalkozó esetén: (cég)név, székhely, törzsvásárlói kártya száma.

Az internetes felületen történő adatmódosítás csak olyan kártyák tekintetében lehetséges, melyek online felületen vagy az applikáció útján kerültek regisztrálásra.

III.2. A kártya elvesztése, megsemmisülése, rongálódása:

Amennyiben plastik kártyával rendelkezik, annak elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását a Törzsvásárló bármely Praktiker áruházban bejelentheti, illetve pótlását ugyanitt kérheti. Plastik kártya pótlása kizárólag digitális kártyára történik. A fenti bejelentés, illetve kérelem megtehető a PRAKTIKER Zrt. címére (1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) küldött nyilatkozattal postai úton, illetőleg a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben is. A bejelentéshez a következő adatok szükségesek magánszemély esetén: név, cím; vállalkozás esetén: (cég) név, székhely. A PRAKTIKER Zrt. fenntartja a jogot arra nézve, hogy a plastik kártyák pótlása során azokat digitális kártya formájában pótolja.

A bejelentés elmulasztása esetén a kártya illetéktelen felhasználásából származó visszaélésekkel kapcsolatosan a PRAKTIKER Zrt. nem vállal felelősséget. A törzsvásárló írásbeli kérésére új kártyát kap az információs pultnál, illetőleg postai úton, amelyen az elveszett kártyával addig összegyűjtött vásárlási összeggel tovább folytathatja a gyűjtést.

A Törzsvásárló bármikor írásos formában kérheti a törzsvásárlói tagság megszüntetését, tárolt személyes adatainak törlését, azonban azt követően nem jogosult a kedvezményre. A Törzsvásárló által a nyilvántartott címre a kártyával történt vásárlásról a pénztárnál az áruház egyszerűsített számlát állít ki, amennyiben a Törzsvásárló ez iránti igényét jelzi a pénztárosnak.

III.3. A kártya bevonása:

A Praktiker inaktíválja a kártyát, amennyiben bármilyen visszaélés gyanúja merül fel a kártya használatával vagy utólag a kiállításával, kiállítás körülményeivel kapcsolatban, különös tekintettel az adatok helytelen, jogosulatlan megadását illetően.

Amennyiben az utolsó kártyahasználatától számított öt éven túl a törzsvásárlói kártya használatára nem kerül sor, a Praktiker Plusz törzsvásárlói kártya megszüntetésre kerülhet. Megszüntetésre kerülhet továbbá az a törzsvásárlói kártya, melynek regisztrációs adatai érvényes e-mail címet nem tartalmaznak.

III.4. A kártya leválasztása:

Amennyiben egy törzsvásárlói kártya több regisztrált vásárlói fiókhoz is hozzá lett csatolva, a Praktiker kérheti az érintett vásárlói fiókok tulajdonosait, hogy hozzanak létre a korábbi helyett új törzsvásárlói kártyát, amelyet a jövőben kizárólag a saját vásárlásaikhoz használnak.

Amennyiben ezen kérésnek az érintett vásárlói fiók tulajdonosa nem tesz eleget, úgy a Praktiker jogosult adatalapú automatizált döntéshozatal útján leválasztani a törzsvásárlói kártyát a vásárlói fiókról oly módon, hogy az a továbbiakban csak egy vásárlói fiókhoz legyen hozzárendelve. Az érintett vásárlói fiók tulajdonosa a leválasztást követően bármikor létrehozhat egy új törzsvásárlói kártyát, amelyet hozzárendelhet fiókjához.

IV.

Adatkezelés:

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Programban kezelt személyes adatok kezelője a PRAKTIKER Zrt.. Az adatkezelő részletes adatai jelen Üzletszabályzat V. fejezetében található.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezelési irányelvei elérhetőek ezen az oldalon: <https://www.praktiker.hu/adatvedelem>

V.

V.1. A törzsvásárló szerződéses partnere:

Név: PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Cégjegyzékszám: 01 10 143403

Adószám: 32884867-2-44

Ügyvezető igazgató: Flórián László

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal engedélyének száma: M/002526

NÉBIH Erdészeti Igazgatóság által adott technikai azonosító: AA3327061

F-Gáz ügyfélazonosító: 1000000008744

Praktiker vevőszolgálat elérhetőségei:

Telefonszáma: +36-80-32-32-32; +36-1-323-23-23,

E-mail: info@praktiker.hu, Weboldal: <https://www.praktiker.hu>

A Praktiker telefonon elérhető vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

Márciustól szeptemberig 8-17 óráig, októbertől februárig 9-17 óráig. Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel, illetve szombaton és vasárnap, valamint ügyfélszolgálati időn kívül chatboton érhető el.

VI.

VI.1. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Jelen Üzletszabályzat – valamennyi, korábban már kiállított, valamint az ezt követően kiállításra kerülő kártyák esetében - 2025. 11. 01-től érvényes és hatályos, azzal, hogy a Praktiker jelen Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja.