

## **GYIK – Semmelrock**

1. **Milyen térköveket és lapokat kínál a Semmelrock és ezek közül melyek a számomra megfelelőek?**

Igényes és minőségi kültéri beton és klinker burkolatokat, kerítéseket kínál, melyek olvasztó só- és fagyállóak. Burkolatválasztásnál figyelembe kell venni, hogy mire használják a felületet. A lapokat gyalogos forgalomra, a térköveket vastagságtól függően személy, illetve teherforgalomra ajánljuk.

2. **Hogyan találhatom meg a nekem megfelelő terméket?**

Figyelembe kell vennie, hogy milyen célra használja a burkolatot, majd a környezetébe legoda illőbbet választani. Kérheti személyesen eladó kollégáink segítségét. Weboldalunkon otthonról is kényelmesen megtekintheti teljes termékkínálatunkat, képekkel és pontos termékadatokkal, illetve alkalmazástechnikai dokumentációval a [www.praktiker.hu](http://www.praktiker.hu) oldalon.

3. **Milyen felhasználási területeken alkalmazhatóak a Semmelrock termékei?**

Kültéri gyalogos forgalomra, teraszok, járdák, medencék köré, személy, illetve teherautó forgalomra, kertekben magán és közterületen egyaránt. A Semmelrock termékeinek felhasználási területei – a teljesség igénye nélkül: Terasz, előkert, járda, támfal, kerítés, kerti építmény, lépcső, műemlékkörnyezet, rézsű, sarok, kerti tó, medence, köztér, út, körforgalom.

4. **Gépkocsi forgalomra szeretném beépíteni a Semmelrock lapokat, lehetséges?**

A 8cm-nél vékonyabb lapok csak gyalogosforgalommal terhelhetők, ennél nagyobb terhelés károsíthatja a lapokat. Amennyiben mégis beépítésre kerül, garanciát nem tudunk rá vállalni.

5. **Rá lehet autóval, illetve kamionnal hajtani a Semmelrock termékeivel burkolt felületekre?**

Igen. A személyautóval használt felülethez a minimum 5 cm vastag térkő burkolatot, a kamionnal használt terület esetében pedig a minimum 8 cm vastag térkő burkolatot ajánljuk, megfelelő alépítménnyel.

6. **Mely termékek alkalmasak egy kocsi beálló kialakítására?**

Minden olyan térkő termékünk, amely vastagsága 5cm-nél nagyobb.

7. **A térkő lerakását követően mennyit kell várni, hogy autóval rá lehessen hajtani a felületre?**

A térkő lerakását követően, ha beseprő és tömörítő munkálatok is lezajlottak, a kivitelezők levonultak a munkaterületről, a burkolat azonnal használható.

8. **Mi a különbség térkő és lap között?**

A lapokat gyalogos forgalomra, a térköveket vastagságtól függően személy-, illetve teherautó forgalomra ajánljuk.

9. **Hogyan előzhetem meg, hogy a térburkolat bekoszolódjon?**

Fontos a felület szakszerű karbantartása az ehhez szükséges tisztítóanyagokkal.

10. **Miként javasolt a térkövek/szegélyek tisztán tartása?**

Természetesen a rendszeres takarítás a leginkább ajánlott (falevél, hó, stb). Azonban évente magasnyomású vizes mosóval, 2-3 évente kőtisztító szer alkalmazásával sokáig tudjuk óvni burkolatunk szépségét.

11. **Hogyan tudom megakadályozni a fű és gaz kinövését a kövek közül?**

Megfelelő fuga anyag kiválasztásával, illetve erre alkalmas vegyszer permetezésével, illetve a kivitelezés során [geotextília](#) használatával.

12. **A térkövezett felület mosásánál a fugaként használt homok is kifolyik a kövek közül. Mit tehetek ez ellen?**

Újra kell pótolni.

13. **Szükséges ápolnom a térköveket, hogy hosszabb ideig maradjanak szépek?**

Igen, a megfelelő karbantartás és a tisztítás elengedhetetlen a hosszan tartó igényes megjelenés szempontjából.

14. **Milyen hosszú időre szól az impregnálás? Módosítja a lapok színét?**

A Semmelrock termékek jelentős része már a gyártás során impregnáláson esnek át. Azon termékeket, melyeket a gyártás során nem impregnálnak, azokat otthon, házilag lehet impregnálni. Az Impregnálás elmélyíti a burkolat színét, jobban védi a burkolatot a szennyeződésektől. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

15. **Az impregnálás minden típusú szennyeződéssel szemben véd? Mit tegyek, ha a térkövezett felületen már eleve van koszolódás?**

Az impregnálás a por és egyéb enyhébb kültéri szennyeződésektől véd. Amennyiben eleve van koszolódás a burkolaton azt a védőréteg felhordása előtt el kell távolítani.

16. **Miként lehet a lapok közti mohát eltüntetni anélkül, hogy a felület foltossá váljon?**

Manuálisan van mód a foltosodás nélküli eltávolításra.

17. **Hogyan tudom a guminyomokat eltüntetni?**

Térkő általános alaptisztítószer alkalmazásával.

18. **2 éve lerakott burkolat színe kifakult, mi a teendőm?**

Javasoljuk, hogy a karbantartási útmutatónkban leírtak szerint a rendszeres tisztítást végezze el.

19. **Használhatok-e ipari sót a téli síkosság mentesítésre?**

Az első télen nem ajánljuk és a továbbiakban is csak homokkal való keverésével. Az olvasztó anyagokat nem szabad durvára őrölve nagy szemmagyságban a felületre juttatni, hanem oldatban vagy kisebb szemmagyságra őrölve.

20. **Fagyállók a térkövek? Ellenállóak a jégolvasztó sóval szemben?**

A Semmelrock garantálja valamennyi termékének fagy- és olvasztósóállóságát – az MSZ EN 1338, 1339 és 1340 számú szabványoknak megfelelően. Csak olyan olvasztószer alkalmazható, amelyek betonanyagoknál megengedettek (pl. NaCl-bázisúak). A szulfáttartalmú hatóanyagokat tartalmazó olvasztószer a betonanyagaink károsodását okozhatja.

21. **Őszilomb színű terméket választottam a web oldalukról, a leszállított térkő színe eltér ettől.**

Fényképezési és nyomdatechnikai okokból eltérés lehetséges, de azért ajánljuk vevőinknek, hogy a választott terméket tekintsék meg áruházainkban.

22. **A 2 hónapja lerakott burkolaton fehér színű „salétrom” jelent meg.**

A kivirágások keletkezésének előfeltétele, hogy a fiatal beton többször egymás után nedvessé váljon és kiszáradjon. Ezért kerülni kell a víz állandó jelenlétét az alépítményben és a víz felületre történő rávezetését.

23. **A leszállított térkő fehér foltos beépíthetem-e?**

A kivirágás műszakilag elkerülhetetlen, de a termék műszaki jellemzőit és használati értékét nem befolyásolja. Ez csak átmeneti jelenség, az időjárás és a környezeti hatások következtében természetes módon a lerakást követően 1-2 éven belül eltűnik. A mézskivirágzás nem képezi reklamáció tárgyát.

24. **Hogyan kell előkészíteni a talajt a térkövek/lapok lerakásához?**

A földmunkák első lépéseként egyenletes és megfelelően tömörített alapréteget hozunk létre megfelelő időjárási viszonyok mellett. A kiásást 30cm-rel szélesebbre készítjük, mint a burkolókővel burkolt terület. A kiásott talajnak esésben kell lennie. A hosszanti esés legyen legalább 0,5%-os (vagyis minden 1 méteren 5 mm), a keresztirányú esés legyen legalább 2,5%-os (vagyis minden 1 méteren 25 mm). A talaj alaprétegnek a csapadékvíz elvezetése miatt kell esésben lennie. A laza és szemcsés talajú réteget ajánlott tömöríteni hengerezéssel. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

25. **Szükséges-e betonozni a térkő lerakása előtt?**

Nem, sőt káros is lehet a nem megfelelően elkészített és friss állapotú betonlap.

26. **Hogyan tudom beépíteni a Semmelrock térköveit/lapjait?**

A beépítéssel kapcsolatos tudnivalókat igyekeztünk minden részletre kiterjedően és képekkel illusztrálva az Ön rendelkezésére bocsátani.

Azonban ez csak ajánlás. Minden egyes kivitelezés más és nagyon sok tényező befolyásolja. A talaj összetétele, lejtése, vízvezetés, felhasznált anyagok minősége, stb. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

27. **Le tudom saját magam rakni a térköveket, ha nincs benne gyakorlatom?**

Igen, ha pontosan követi az Alkalmazástechnikai útmutatónkban „A burkolókövek lerakásának módjában” leírtakat. Azonban ez csak ajánlás. Minden egyes kivitelezés más és

nagyon sok tényező befolyásolja. A talaj összetétele, lejtése, vízelvezetés, felhasznált anyagok minősége, stb. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

28. **Ha segítségre van szükségem a térkövezéshez, kihez fordulhatok?**

A Semmelrock kollégái tudnak ajánlani megfelelő térburkoló szakembereket.

29. **Hogyan kell a térkövek/lapok közti hézagot kialakítani?**

A térkövek között min. 3 mm, a betonlapok esetében min. 5 mm a fugahézag. Amíg a térkövek gyárilag rendelkeznek fuga távtartó fülekkel, addig a lapok esetében [fugakereszt](#) használata javasolt, mivel a lapok nem rendelkeznek fuga távtartóval.

30. **Hogyan tudok Semmelrock falat, lépcsőt, járdát építeni?**

Az Alkalmazástechnikai útmutatóban leírtak szerint. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

31. **Hol található építési útmutatót a Semmelrock termékeihez?**

A Praktiker weboldalon hasznos segédleteket talál a témában.

32. **Milyen anyagokat javasolnak a beépítéshez?**

Az utügyi előírásoknak megfelelő fagyvédő rétegnek csak humusztmentes, meghatározott szemcseméretű homokoskavics, zúzott kőzet, vagy ezek egyenlő arányú keveréke alkalmas. Zúzalékágy (burkolatágy): a jól tömörített és pontosan elkészített fagyvédő réteg felső síkjára 2-5 mm-es szemcseméretű zúzalékból ágyazatot hordunk fel lazán, egyenletes (min. 3, max. 5 cm) vastagságban. Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

33. **Lehetséges a kiválasztott térkövek/lapok cseréje egy idő elteltével? Hogyan hat ez a felületre?**

A térburkolás egyik nagy előnye, hogy bármikor megbontható és újra felrakható a felület. Szóval igen, lehetséges. Szükség esetén az alépítmény helyreállítása után a felület újra burkolható.

34. **Hogyan lehet a színeltéréseket elkerülni a beépített felületben?**

Különböző gyártási időpontban gyártott termékeknél árnyalatnyi színeltérés előfordulhat, mely nem képezi reklamáció tárgyát. Javasoljuk, hogy egyszerre több megbontott raklapból keverve történjen a burkolás.

35. **Hogyan tudom vágni a Semmelrock termékeit?**

[Gyémánttárcsás vágó koronggal](#) (flex v. vizesvágó) vagy [kőroppantó géppel](#).

36. **Mire kell figyelnem a térkövezett felület vibrálásakor?**

Arra, hogy megfelelő terhelésű gumilapos vibrátort alkalmazzunk! Megjegyzés: a lapokat nem vibráljuk!

37. **Milyen előnyei vannak a kombi formának?**

A kombi forma egy bizonyos gyártási technológia, mely határozott számú és formátumú burkoló elemből áll. A kombisablonnal történt gyártás előnye az, hogy a többféle méretű kő azonos gyártási ütemben készül, lerakása egyszerűbb és gyorsabb. A kialakítási lehetőségek végtelenek.

38. **Előfordulhat mészkivirágzás a Semmelrock termékeken?**

Igen, a mészkivirágzás műszakilag elkerülhetetlen, mely a betontermékek természetes velejárója, azonban jó hír, hogy ez csak átmeneti jelenség; 1-2 éven belül eltűnik! A mészkivirágzás nem képezi a reklamáció tárgyát.

39. **A nálam lerakott térköveken világos foltok és szürke fátyol látható – mit tehetek ezzel?**

Ez a tünet a mészkivirágzás, mely műszakilag elkerülhetetlenül a betontermékek velejárója. Jó hír azonban, hogy ez csak átmeneti jelenség; 1-2 éven belül eltűnik! Minden esetben kérje ki szakember véleményét is.

40. **Kifakulnak a térkövek egy idő után?**

Megfelelő tisztítás és karbantartás mellett nem fakulhatnak ki.