

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

## **TISZTÍTÁS ÉS GARANCIA**

**GARANCIA LEÍRÁS ÉS ÚTMUTATÓ  
AZ EGGER LAMINÁLTPADLÓKHOZ**



# GARANCIA FELTÉTELEK AZ EGGER LAMINÁLTPADLÓKHOZ

## AZ EGGER LAMINÁLTPADLÓK BIZTONSÁGOT NYÚJTANAK ÖNNEK SOK ÉVEN ÁT.

### EGGER GARANCIÁT NYÚJT A VÁSÁRLÁS NAPJÁTÓL:

- Magánlakásokban történő lerakás esetén és a termékcsoporttól függően 7 és 25 év közötti garanciaidő.  
A megfelelő garanciaidőt az Ön által beszerzett termék csomagolásában található nyomtatványon találja.
- A 31-es, 32-es és 33-as használati osztályba tartozó laminátpadlók üzleti rendeltetésű helyiségekbe történő lerakása esetén mindig 5 év.

### HÁROMSZOROS BIZTONSÁG:

- Higiénikus – Egyszerű tisztítani és karbantartani
- Ütődési ellenállás – ellenáll sok igénybevételnek
- Hosszantartó – gyönyörű dekor felületek és élek hosszú éveken át köszönhetően a különlegesen kemény felületnek.  
Biztosítjuk a kopási garanciánkkal, amely az élekre is vonatkozik.

### LAMINÁLTPADLÓKHOZ AZ EGGER CÉGTŐL A KÖVETKEZŐ GARANCIA FELTÉTELEK ÉRVÉNYESEK:

- Az EGGER garancia alapvetően a háztartási és közületi területekre. Kérjük vegye figyelembe, hogy a közületi területekre vonatkozó külön garancia maximum 5 év.
- Az EGGER laminátpadlót a kezelési útmutatónak megfelelően kell használni. A padlót nem szabad kitenni rendkívüli kopásnak és/vagy nem megfelelő bánásmódnak, mint például a mechanikai sérülések, amelyek a nem szokványos használatból és/vagy a nem megfelelő tisztításból erednek.
- A garancia nem átruházható és kizárólag az eredeti vásárló jogosult rá.
- EGGER laminátpadlót csak megfelelő szobákba lehet lerakni. A lerakást az érvényes leírásnak és a laminátpadlóknál általánosan elfogadott szabályoknak megfelelően kell lefektetni.
- A kopás alatt a dekor réteg teljes leválása értendő legalább egy helyen, tisztán láthatónak kell lennie legalább 1 cm<sup>2</sup> felületen.
- A háztartási eszközök leesése folytán keletkezett sérülések alatt a repedéseket és forgácsolódásokat értjük. Jelentéktelen nyomok rés vagy forgácsolódás nélkül nem jelentik a laminátpadló sérülését. Az éles vagy éles oldalú tárgyak által okozott sérülések nem tartoznak a garancia hatálya alá. Az esés magassága nem haladhatja meg a 150 cm-t. A tárgy súlya nem haladhatja meg az 1 kg-ot.

### Mit jelent az EGGER által nyújtott kiterjesztett garancia?

- A garanciális probléma elismerése után az EGGER vállalat padló panel cserét biztosít a vásárlónak az aktuális választékból. Az anyag díjmentesen szállításra kerül a vásárlás helyére. Esetlegesen felmerülő költségeket, mint a újra lerakás költsége az EGGER nem fedezi és ezeket a garancia nem tartalmazza.
- Annak figyelembevételével, hogy a garancia érvényesítése során új termék kerül átadásra a régi helyett, a következő százalékok kerülnek levonásra minden megkezdett garancia év után évenként az termék árából.

#### EGGER kollektciók FLOORLINE® & EMOTION®

- A 31-es használati osztályba tartozó termékek esetén → 6 %
- A 32-es használati osztályba tartozó termékek esetén → 4,5 %
- A 33-es használati osztályba tartozó termékek esetén → 3,5 %

- 31-es használati osztályba tartozó entry-termékek, 6 mm → 13 %
- 31-es használati osztályba tartozó entry-termékek, 7 mm → 9 %
- 32-es használati osztályba tartozó entry-termékek, 8 mm → 7 %

#### Kollektció MEGAFLOOR

- M1 termékek → 6 %
- M2 termékek → 4,5 %
- M3 termékek → 3,5 %

- üzleti rendeltetésű területeken lerakott, 31-es, 32-es, 33-as használati osztályba tartozó termékek esetén → 15 %

### Hogyan érvényesítem garancia követelésemet?

- A garanciális sérülés észrevétele után a vásárlónak azonnal fel kell vennie a kapcsolatot a kereskedővel és/vagy az EGGER vállalatot és be kell mutatnia az eredeti számlát.
- A garancia igény bejelentése után az EGGER vállalat fenntartja a jogot, hogy a lerakás helyszínén megvizsgálja a laminátpadlót és ellenőrizze a reklamáció jogosságát, az ok és a mérték szempontjából.

# KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ

## EGGER LAMINÁLTPADLÓHOZ

### EGYSZERŰEN TISZTA!

A legtöbb szennyeződés megfelelő lábtörlő használatával távolítható. A többi szennyeződés eltávolításához használja porszívója kefése fejét. A használat és a szennyezés mértékétől függően a padlót nedves ruhával rendszeres időközönként fel kell törölni. A főzolt élek tisztítását is el kell végezni hosszanti irányban. Az optimális tisztításhoz az EGGER rendszerű CLEAN IT padlótisztítót ajánljuk.

### MAKACS FOLTOK?

A makacs foltok, mint a kávé, tea, gyümölcs és tej foltok, langyos víz használata – hagyományos savas háztartási tisztítóval elégséges. Festék, rúzs, tinta, kátrány stb. könnyen eltávolítható egy nedvszívó ruha és hagyományos lamináltpadlóhoz használható univerzális tisztító használatával. Fontos: Utána semlegesítse a felületet vízzel.

### OPTIMÁLIS VÉDELEM A LAMINÁLTPADLÓKNAK!

- Rakjon filcpárnákat a bútorok lábaira
- Tolás és húzás helyett emelje fel a bútort mozgatásnál
- Használjon puha bútorgörgőket
- A filc csúszatóelemeket és a bútorgörgőket rendszeres időközönként tisztítsa meg, ellenőrizze működőképességüket és adott esetben cserélje ki őket
- A nedvesedéseket azonnal törölje fel
- Ne használjon gőztisztítót

### MÉGIS MEGSÉRÜLT?

Nem számít mennyire kopásálló a padló, a panel még így is megsérülhet. Ha a sérülés kis mértékű, a probléma egyszerűen megoldható a rendszerazonos világos és sötét javító pasztával a DECOR MIX & FILL-el. A több helyen sérült paneleket szakember könnyen kicserélheti.

Kérjük vegye fel a kapcsolatot helyi kereskedőjével.

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19

59929 Brilon

Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products**

**GmbH**

Weiberndorf 20

6380 St. Johann in Tirol

Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Szerviz, tanácsadás és még több: