

Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program Üzletszabályzata

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program célja, hogy növelje a Praktiker vásárlóinak elégedettségét, illetve a Program nyújtotta kedvező lehetőségeket és szolgáltatásokat kiterjessze minél több vásárlóra.

I.

I.1. Alapvető rendelkezések

A törzsvásárlói mivolthoz kapcsolódó jogok az azokat megtestesítő pasztik kártya illetve a digitális kártya (a továbbiakban együttesen „Praktiker Plusz kártya” vagy a „kártya”) birtokában gyakorolhatók azzal, hogy amennyiben a vásárlónak a vásárláskor a Praktiker Plusz kártya nem áll rendelkezésére (pl. mert otthon hagyta a pasztik kártyát, vagy lemerült a Praktiker applikációt futtató eszköze), úgy a törzsvásárlói jogok gyakorlásához elfogadható a kártya számának ismerete. A Praktiker Plusz kártya kiváltása és fenntartása díjmentes, igényléskor/regisztrációkor nem szükséges megelőző vásárlás tényét igazolni.

A kártyát minden 16. életévét betöltött fogyasztó, illetve a Ptk. fogalmai szerinti vállalkozó igényelheti a Praktiker Kft. (továbbiakban Praktiker) -től.

A kártya a Praktiker Kft. tulajdonát képezi, melynek tekintetében a Praktiker a Törzsvásárló részére használati jogot biztosít. A kártya a fentiek alapján harmadik személyre át nem ruházható.

I.2. A törzsvásárlói programhoz való csatlakozás módjai:

1. Online regisztrációval a http://www.praktiker.hu/torzsvasarloi_regisztracio oldalon. Ebben az esetben választható, hogy a vásárló postai úton kiküldött pasztik kártyát igényel, amellyel majd a Praktiker mobil applikációba is be tud lépni, vagy az applikáción keresztül használható digitális kártyát választja, mely utóbbi esetben pasztik kártya nem kerül kiadásra. Az online regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazolozó email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a törzsvásárlói jogok már pasztik kártya megérkezését vagy az applikáció letöltését megelőzően is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén.
2. A Praktiker applikációjának regisztrációs felületén. Az applikációban történő regisztráció esetén automatikusan Törzsvásárlóvá válik. Amennyiben ezt a szolgáltatást nem kívánja automatikusan igénybe venni, regisztráljon a www.praktiker.hu/auth/register oldalon.

Abban az esetben, ha már rendelkezik regisztrációval az applikációban a “KÁRTYA IGÉNYLÉS” menüpont alatt igényelhet digitális kártyát, pasztik kártya nem kerül kiadásra.

Az applikációban történő regisztrációval a www.praktiker.hu weboldalon is automatikusan regisztrált felhasználóvá válik.

PRAKTIKER Kft.

H-1095 Budapest, Mester u. 87., tel.: +36 1 476 6100, fax: +36 1 476 6154

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 323 2323, ingyenesen hívható: +36 80 32 32 32

E-mail: info@praktiker.hu, www.praktiker.hu

3. Telefonon, az ügyfélszolgálaton keresztül abban az esetben, ha nem rejtett számról érkezik a hívás. Ebben az esetben az ügyintézés menete megegyezik az online regisztrációnál leírtakkal.

A regisztráció során szolgáltatott adatok valódiságáért, valamint – jogi személy esetén – azért, hogy a regisztrálni kívánt jogi személy nevében jogszerű nyilatkozatot tehet, a regisztráló büntetőjogi felelősséggel tartozik.

I.3. A kártya használatára vonatkozó szabályok:

A (plasztik vagy az applikációban található digitális) kártyát áruházban történő vásárláskor minden esetben – **még a blokkolás előtt** – fel kell mutatni, vagy a kártya számát be kell diktálni, ahhoz hogy a kártyára a vásárlás összegét a kassa rendszer rögzíteni tudja, valamint kalkulálja az adott vásárlás kedvezményét.

A Praktiker webshopjában történő vásárláskor – még a megrendelés megküldése („Megrendelés elküldése” gombra kattintás) előtt – a kártyaszámnak szerepelnie kell a felhasználó adatai között. Amennyiben ez ott nincs feltüntetve, úgy a vásárlást a rendszer nem kezeli törzsvásárlói megrendelésként.

Fontos tudnivalók:

- **A kártya a regisztráció napjától érvényes, korábbi vásárlások utólag nem rögzíthetők!**
- **A vásárlást követően utólagos érvényesítésre nincs mód!**

II.

II.1. A Praktiker Plusz kártya ELŐNYEI és további részletei:

1. Törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink **azonnali kedvezményben részesülnek a vásárlás napját megelőző 365 nap költései alapján.**
2. **A törzsvásárlói forgalom minden vásárlással, beleértve az akciós termékeket is, növekszik, mellyel párhuzamosan a kedvezmény mértéke is emelkedik,** kivéve azokat a vásárlásokat, melyek törzsvásárlói- vagy kupon napokon generálódtak és azokból kedvezmény került levonásra. A %-os kedvezmény csak a nem akciós termékek árából kerül levonásra. Akciós, egyedileg kedvezményezett, tartósan alacsony áras, outlet, és áruházi kiárusítással értékesített termékek esetében a törzsvásárlói %-os kedvezmény nem érvényesíthető.

3. A %-os kedvezmények mértéke a megelőző 365 nap költései alapján:

50.001 Ft – 250.000 Ft	3%
250.001 Ft – 500.000 Ft	5%
500.001 Ft – 1.000.000 Ft	7%
1.000.001 Ft –	10%

4. Az adott áruházban elérhető szolgáltatások díjából a Törzsvásárló azonnali 20 %-os kedvezményre jogosult. (Ilyen lehet például a házhoz szállítás, lapszabászat, élfóliázás, utánfutó kölcsönzés.)

5. A törzsvásárlói kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezményekkel, például, de nem kizárólag: a partnercéges kártyához, Lyoness kártyához, Fundamenta kártyához és Praktiker személyzeti kártyához kapcsolódó kedvezménnyel. Ennek megfelelően más kedvezmény érvényesítése esetén a generált forgalom értelemszerűen nem számítódik hozzá a törzsvásárlói forgalomhoz.

6. Egyedi törzsvásárlói akciók: A kedvezményezett szolgáltatások/termékek körét a Praktiker Kft. az áruházakban kihelyezett hirdetményben, a **www.praktiker.hu** oldalon, az áruházi infóterminálokon teszi közzé, valamint azon vásárlóinak, akik ezt lehetővé teszik, e-mail értesítésben is megküldi.

7. Egyenlegértesítő:

A Praktiker Kft. törzsvásárlóinak minden hónap első napján egyenlegközlő értesítő e-mailt küld, melyben tájékoztatja a vásárlót az aktuális egyenlegéről (az elmúlt 365 nap költései alapján) és a vásárlás során felhasználható kedvezmény mértékéről.

III.

III.1. A vásárló adatainak megváltozása:

Amennyiben a vásárló adataiban változás áll be, akkor azokat módosíthatja:

- www.praktiker.hu/torzsvasarlo oldalon a "Regisztráció" menü alatt;
- a www.praktiker.hu oldalon a személyes adatok változtatásával;
- a Praktiker applikációban a módosítás menüpont alatt;
- személyesen az áruházakban a főinformációs pultnál;
- postai úton a következő címen: Praktiker Kft. Budapest 1095, Mester utca 87. marketing osztály;
- a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre írt levélben.

A módosításhoz a következő adatok szükségesek:

- magánszemély esetén: név, cím, törzsvásárlói kártya száma;
- vállalkozó esetén: (cég)név, székhely, törzsvásárlói kártya száma.

Az internetes felületen történő adatmódosítás csak olyan kártyák tekintetében lehetséges, melyek online felületen vagy az applikáció útján kerültek regisztrálásra.

III.2. A kártya elvesztése, megsemmisülése, rongálódása:

A kártya elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását a Törzsvásárló bármely Praktiker áruházban bejelentheti, illetve pótlását ugyanitt kérheti. A fenti bejelentés illetve kérelem megtehető a Praktiker Kft. címére (1095 Budapest, Mester utca 87.) küldött nyilatkozattal postai úton, illetőleg a torzsvasarloreg@praktiker.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben is. A bejelentéshez a következő adatok szükségesek magánszemély esetén: név, cím; vállalkozás esetén: (cég) név, székhely. A Praktiker Kft. fenntartja a jogot arra nézve, hogy a plastik kártyák pótlása során azokat digitális kártya formájában pótolja.

A bejelentés elmulasztása esetén a kártya illetéktelen felhasználásából származó visszaélésekkel kapcsolatosan a Praktiker Kft. nem vállal felelősséget. A törzsvásárló írásbeli kérésére új kártyát kap az információs pultnál, illetőleg postai úton, amelyen az elvesztett kártyával addig összegyűjtött vásárlási összeggel tovább folytathatja a gyűjtést.

A Törzsvásárló bármikor írásos formában kérheti a törzsvásárlói tagság megszüntetését, tárolt személyes adatainak törlését, azonban azt követően nem jogosult a kedvezményre.

A Törzsvásárló által a nyilvántartott címre a kártyával történt vásárlásról a pénztárnál az áruház egyszerűsített számlát állít ki, amennyiben a Törzsvásárló ez iránti igényét jelzi a pénztárosnak.

III.3. A kártya bevonása:

A Praktiker inaktiválja a kártyát, ha a törzsvásárló részére, az általa megadott lakcímmre történő kézbesítés másodszor is sikertelen, valamint ha bármilyen visszaélés gyanúja merül fel a kártya használatával vagy utólag a kiállításával, kiállítás körülményeivel kapcsolatban, különös tekintettel az adatok helytelen, jogosulatlan megadását illetően.

IV.

Adatkezelés:

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Programban kezelt személyes adatok kezelője a Praktiker Kft. Az adatkezelő részletes adatai jelen Üzletszabályzat V. fejezetében található.

A Praktiker Kft. adatkezelési irányelvei elérhetőek ezen az oldalon:
<https://www.praktiker.hu/adatvedelem>

V.

V.1. A törzsvásárló szerződéses partnere:

Név: Praktiker Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester utca 87.

Cégjegyzékszám: 01-09-669019

Adószám: 12136849-2-44

Ügyvezető igazgató: Karl-Heinz Keth

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal engedélyének száma: M/002526

NÉBIH Erdészeti Igazgatóság által adott technikai azonosító: AA3327061

F-Gáz ügyfélazonosító: 1000000008744

Praktiker vevőszolgálat elérhetőségei:

Telefonszáma: +36-80-32-32-32; +36-1-323-23-23,

E-mail: info@praktiker.hu , Weboldal: <https://www.praktiker.hu>

A Praktiker vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

hétfő- szombat: 8:00-20:00

vasárnap: 9:00 – 17:00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

VI.

VI.1. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Jelen Üzletszabályzat – valamennyi, korábban már kiállított, valamint az ezt követően kiállításra kerülő kártyák esetében - 2020. április 21-től érvényes és hatályos, azzal, hogy a Praktiker jelen Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja.