

**„Otthonmegújító nyereményjáték” elnevezésű promóciós játék Hivatalos
Játékszabályzata**

1. A Játék szervezője:

„Otthonmegújító nyereményjáték” elnevezéssel a **PRAKTIKER Zrt.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., cégjegyzékszám: 01-10-143403, adószám: 32884867-2-44), a továbbiakban: „**Szervező**”, a Praktiker áruházak vásárlói számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban: „**Játék**”. A Játék lebonyolítója a Humán Telex Event Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5. em. 29.; cégjegyzékszám: 01-09-208525, adószám: 14154243-2-41) a továbbiakban: „**Lebonyolító**”. A Játék során, annak vonatkozásában a Szervező nevében a Lebonyolító is kapcsolatot folytathat a Játékosokkal, illetve a Lebonyolító részére a Játék vonatkozásában küldött megkereséseket a Szervező is megválaszolhatja.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden **Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező, devizabelföldi, 18. életévét betöltött, cselekvőképes**, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. a) pontja értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), aki a Játék Időtartama alatt

1. **törzsvásárlónak minősül, avagy újonnan regisztrál törzsvásárlónak és törzsvásárlóként vásárol az alábbiak szerint,**
2. bármely Magyarországon található **Praktiker áruházban vagy a Praktiker webshopban** (<https://www.praktiker.hu/>) **törzsvásárlóként vásárol** legalább egy alkalommal, legalább 1 db bármilyen terméket legalább bruttó 30.000,- Ft értékben.

A vásárlás végösszegébe **nem számít bele** a 4. pontban meghatározott Szervező (Praktiker) által nyújtott **szolgáltatások díja. Az értékhatár vásárlásonként számítandó**, több vásárlás végösszege nem vonható össze.

3. a <https://www.praktiker.hu/otthon-megujitas-nyeremenyjatek/fm> oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) a **Játékszabályzatot elfogadja, megadja törzsvásárlói e-mail címét és a Játékszabályzat 5.1. pontjában foglaltak szerint regisztrál.**

(a továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „**Játékos**”).

A Játékban kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban a Szervező és a Lebonyolító tulajdonosai, tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és ezen személyek (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti) közeli hozzátartozói, azaz házastársaik, egyeneságbéli rokonaik, örökbefogadott, mostoha- és a nevelt gyermekeik, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülők és testvéreik, továbbá minden olyan Játékos, aki a személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet vagy lakcímet ad meg, érvényesen nem vehet részt.

Amennyiben a Játékos nem felel meg a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező a Játékost nem köteles értesíteni.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2026. augusztus 05. 00:00:00 órától – 2026. szeptember 27. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „**Játék Időtartama**”).

A törzsvásárlóként történő vásárlásnak, valamint az 5. pont szerinti Játék regisztrációnak a Játék Időtartama alatt kell megtörténnie.

Amennyiben valaki nem törzsvásárlóként vásárol, úgy a Játékban nem vehet részt.

A Játék Időtartamán kívül történt vásárlás vagy Játékra történő regisztráció a Játék vonatkozásában érvénytelennek minősül.

Minden egyes, legalább bruttó 30.000,- Ft értékű vásárlás növeli a Játékos nyerési esélyeit.

A törzsvásárlói fiók meglétét és a vásárlásra vonatkozó Játékszabályzat szerinti előírásokat a Szervező a törzsvásárlói profilokban digitálisan ellenőrzi. Erre tekintettel a vásárlást igazoló bizonylat megőrzése, avagy bemutatása nem kötelező a Játékos részéről.

A Játékos törzsvásárlói profiljában nyomon követheti a Játékra regisztrált vásárlásait, illetve azokról kisorsolás esetén a Játékszabályzatban foglalt előírások teljesítésének ellenőrzése céljából Szervező is meggyőződik.

A Játékszabályzat 6.1. pontja szerinti sorsolás során kisorsolásra kerülnek havi nyeremények, illetve 3 db fődíj is. A nyeremények sorsolásának részletes leírását a Játékszabályzat 6.1. pontja tartalmazza.

4. A Játékban részt vevő termékek és a Játék mechanizmusa:

A Játékban minden magyarországi Praktiker áruházban vagy a Praktiker webshopban (<https://www.praktiker.hu>) forgalmazott bármely termék részt vesz.

A Játékban történő érvényes részvételhez egy vásárlás alkalmával legalább 1 darab terméket szükséges vásárolni minimum bruttó 30.000,- Ft értékben.

A Játékban való részvétel **vásárlási értékhatárhoz kötött: a vásárlást igazoló bizonylaton szereplő végösszegnek vásárlásonként el kell érni a minimum bruttó 30.000,- Ft értékhatárt.**

A Játékban való részvétel szempontjából **nem számít bele a vásárlás végösszegébe a Szervező (Praktiker) által nyújtott szolgáltatások díja.** Szolgáltatásnak minősül különösen, de nem kizárólag: a házhozszállítás díja, lapszabászat díja, élfóliázás, gép/állvány/utánfutó kölcsönzésének díja, összekészítési díj, utánvét kezelési díj. Szolgáltatásaink teljes listáját lásd a <https://www.praktiker.hu/aruhazak> oldalon.

A Játék Időtartama során eszközölt visszáruval érintett termék(ek) (visszavitt termék) a vonatkozó vásárlás kapcsán nem vesznek részt a Játékban. **Amennyiben a visszavitt termék(ek) által a teljes vásárlási végösszeg bruttó 30.000,- Ft alá csökken, azaz az adott**

vásárlás nem éri el a minimum vásárlási összeghatárt, úgy az adott vásárlás a Játékban nem vesz részt.

5. Játék Regisztráció:

5.1. Regisztráció

A Játékosok a Weboldalon az alábbiak szerint regisztrálhatnak a Játékba.

A regisztráció során a Játékosnak **szükséges megadni a törzsvásárlói e-mail címét, kipipálnia, miszerint szeretne részt venni a Játékban és elfogadja a Játékszabályzatban foglaltakat.**

Opcionálisan megadható, hogy a Játékos milyen otthonmegújítási projektekre költené legszívesebben a nyereményét (a fődíjak egyikét, illetve a Praktiker-ajándékutalványt). Ezen adat kitöltése a Játékban való részvétel szempontjából nem kötelező.

A regisztrációs folyamat végén minden regisztráló egy megerősítő e-mailt kap.

6. Sorsolások

6.1 Havi nyeremények és a fődíj sorsolása:

A Játékban 2 (kettő) sorsolásra kerül sor:

Első havi nyeremények sorsolása: 2026. szeptember 02-án (2026. augusztus 31-én 23:59-ig elvégzett vásárlások és regisztrációk vonatkozásában). Nyeremények:

- 1 db Einhell robotfűnyíró,
- 1 db Einhell akkus ágfűrész (akkumulátorral és töltővel),
- 1 db Einhell hibrid kompresszor (akkumulátorral és töltővel),
- 25 db 5.000,- Ft értékű Praktiker-ajándékutalvány.

Második havi nyeremények és a fődíjak sorsolása: 2026. szeptember 30-án (2026. szeptember 01. 00:00:00 órától – 2026. szeptember 27. 23:59:59 óráig elvégzett vásárlások és a Játék Időtartama alatt elvégzett regisztrációk vonatkozásában, a fődíjak esetében a Játék Időtartama során elvégzett valamennyi vásárlás és regisztráció vonatkozásában). Nyeremények:

- **3 db fődíj: Praktiker-ajándékutalvány meghatározott összegekben,** amelyeket a nyertesek a Praktiker kínálatában elérhető termékekre és szolgáltatásokra használhatnak fel:

- 1. díj: Praktiker-ajándékutalványok 1.000.000,- Ft értékben,**
- 2. díj: Praktiker-ajándékutalványok 750.000,- Ft értékben,**
- 3. díj: Praktiker-ajándékutalványok 500.000,- Ft értékben.**

Szervező lehetőséget biztosít arra, hogy a nyertesek a Praktiker márkanyagkövete vagy szakértő munkatársa támogatásával válasszák ki a termékeket a nyeremény átvételének

időpontjában, vagy a Praktiker-ajándékutalványok érvényességének időpontjáig. Erre az áruházakban, illetve távolról (telefonon vagy e-mailben) is lehetőség van.

Az 1. díj nyertese 150.000,- Ft értékű JóSzaki vouchert kap nyereménye mellé.

A 2. díj nyertese 100.000,- Ft értékű JóSzaki vouchert kap nyereménye mellé.

A 3. díj nyertese 50.000,- Ft értékű JóSzaki vouchert kap nyereménye mellé.

- 1 db Einhell robotfűnyíró,
- 1 db Einhell akkus ágfűrész (akkumulátorral és töltővel),
- 1 db hibrid kompresszor (akkumulátorral és töltővel),
- 25 db 5.000,- Ft értékű Praktiker-ajándékutalvány.

A Játék során összesen 59 db nyeremény kerül kisorsolásra. A sorsolásra minden alkalommal közjegyző jelenlétében kerül sor, amelyről jegyzőkönyv készül.

Minden Játékos azon sorsolásban vesz részt, amely időszak vonatkozásában a Játékszabályzat 2. pontja szerinti részvételi feltételeket teljesítette.

A Játékos mindkét fenti sorsolás alkalmával (időszakra vonatkozóan) nyerhet havi nyereményt, azonban ugyanazon sorsolás alkalmával (ugyanazon időszakra vonatkozóan) csak egy darab havi nyereményt nyerhet. A fődíjra jogosult továbbá az a Játékos is, aki korábban (akár azonos sorsolás alkalmával is) havi díjat nyert, azonban minden Játékos csak 1 db fődíjat nyerhet meg (ideértve a 6.1. pontban meghatározott értékű Praktiker-ajándékutalványokat + JóSzaki vouchert, amelyek fődíjanként együtt nyerhetők meg).

A nyeremények nyertesei a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben kerülnek kiértékelésre.

A havi tárgynyeremények – a nyertes választása szerint – a választása szerinti Praktiker áruházban átvehetők vagy a nyertes által megadott címre házhoz szállításra kerülhetnek, míg az ajándékutalványok postázásra kerülnek a nyertes által megadott címre. Amennyiben a tárgynyeremény az adott időszakban a nyertes által választott Praktiker áruházban nincs készleten, úgy a Szervező a terméket a nyertes választása szerint házhozszállítással juttatja el az érintett nyertesnek, avagy más áruházából a terméket a választott áruházba szállítja. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben nincs a választott áruházban készleten a termék és azt a nyertes személyesen kívánja átvenni, úgy a termék átszállítása az áruházak között több időt vehet igénybe.

Az ajándékutalványok papíralapon kerülnek postázásra a nyertes által megadott címre. Az 5.000,- Ft értékű ajándékutalványok 2026. december 31-ig használhatók fel.

A fődíjak szerinti Praktiker-ajándékutalvány összegek minden esetben a nyertes által választott Praktiker áruházban vásárolhatók le a Szervező kínálatában lévő termékekre és szolgáltatásokra, a Szervezővel vagy Lebonyolítóval előre egyeztetett időpontban, a nyertes igényelhet választása szerint márkanagykövet vagy Praktiker szakértő munkatárs általi segítséget (így a márkanagykövet vagy a szakértő munkatárs tanácsot adhat a nyertes részére a megfelelő termékek kiválasztásában). Amennyiben az adott áruházban nem érhető el

márkanagykövet, úgy a Praktiker szakértő munkatársa tud segítséget nyújtani, amennyiben a nyertes ezt igényli.

6.2 Pótnyertesek:

A havi nyeremények (mindkét sorsolás során a havi nyeremények vonatkozásában 2-2 db pótnyertes sorsolása), illetve a fődíjak sorsolása esetén fődíjanként 2 db pótnyertes kerül kisorsolásra a Játékban érvényesen részt vevő Játékosok közül. Így amennyiben a havi nyeremény, illetve a fődíj nyertese a nyereményről való értesítést követő 7 napon belül nem veszi fel a kapcsolatot a Lebonyolítóval és/vagy nem adja meg a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat (nyertes neve, címe, telefonszáma, a továbbiakban: **Adatok**), úgy pótnyertes kerül kisorsolásra, akit a Lebonyolító nyertesként értesít; amennyiben az első pótnyertes sem veszi fel a kapcsolatot a Lebonyolítóval és/vagy nem adja meg az Adatokat, újabb (második) pótnyertes kerül sorsolásra, akinek szintén 7 napja van a Lebonyolítóval való kapcsolatfelvételre és az Adatok megadására a nyereményről való értesítést követően. Amennyiben a második pótnyertes sem veszi fel a kapcsolatot a Lebonyolítóval és/vagy az Adatokat nem adja meg, úgy a Szervező jogosult újabb pótnyertest sorsolni, vagy az érintett díjról egyéb módon, a nyilvánosság tájékoztatása mellett rendelkezni.

Amennyiben bármely nyertes, avagy pótnyertes a megadott határidőn belül nem veszi fel a kapcsolatot a Lebonyolítóval és/vagy az Adatokat nem adja meg, úgy a nyereményhez való jogát elveszíti.

6.3 JóSzaki voucher:

A fődíjak mellé 1 db JóSzaki voucher is jár. A fődíjak nyertesei a nyereményről való értesítés mellett a JóSzaki voucher kapcsán is értesítésre kerülnek, amelyben az érintettektől információt kér a Szervező, illetve a nevében eljáró Lebonyolító a tervezett projektjükéről, amely kapcsán minimum 1, de legfeljebb 5 szakembertől ajánlatot küld. A szakember által adott ajánlat fix munkadíj részéből levonható a JóSzaki voucherben megjelölt összeg, így a nyertes Játékos ennyivel kevesebbet kell, hogy fizessen a szakember részére. A nyeremény készpénzre nem váltható.

A JóSzaki voucherek 2027. szeptember 30-ig használhatók fel, és országosan igénybe vehetők.

Amennyiben az érintett szakembertől megrendelt munka fix munkadíja olcsóbb, mint a voucheren szereplő összeg, úgy az azon fennmaradó összeg a JóSzakin keresztül igénybe vett több szakember munkaárából is levonható a fenti időtartamon belül – mindezt a JóSzakival közvetlenül szükséges egyeztetni a nyertesnek (elérhetőségéhez lásd: <https://joszaki.hu/static/rolunk#impressum>, telefonszám: +36 70 789 4881, H-P: 14:00 - 16:00).

A Praktiker JóSzakival való együttműködéséről, és a kapcsolódó szolgáltatásokról bővebb információ a <https://www.praktiker.hu/szakiajanlo> oldalon, illetve a JóSzaki weboldalán: <https://joszaki.hu/static/rolunk#impressum> található.

A JóSzaki, a Szervező, illetve a Lebonyolító nem vállal felelősséget a szakember által elvégzett munkáért, azért kizárólag az érintett szakember felel, a nyertes Játékos továbbá ezen szakemberrel szemben érvényesítheti a szakember által végzett szolgáltatások, tevékenység,

esetleges termékértékesítés kapcsán fogyasztói jogait, illetve kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényeit.

6.4 Nyeremények az Einhell-től:

A megnyerhető havi nyeremények az Einhell-től pontos cikkszama, neve, bruttó értéke és leírása:

- Einhell Feelexo 500 30-60mm 18cm robotfűnyíró, cikkszám: 432861, bruttó érték: 198.990,- Ft, leírás: <https://www.praktiker.hu/kert/kerti-gep/funyi-ro/einhell-feelexo-500-30-60mm-18cm-robotfunyi-ro/p/432861>
- Einhell akkus ágfűrész GE-GS 18/150 LI- SOLO 18V 8cm akkus és töltő nélkül, Cikkszám: 421229, bruttó érték: 46.990,- Ft, leírás: <https://www.praktiker.hu/kert/kerti-gep/egyeb-kerti-motoros-gep/einhell-akkus-agfuresz-ge-gs-18/150-li-solo-18v-8cm-akkus-es-tolto-nelkul/p/421229>
- Einhell Pressito 18/25 Hybrid-Solo Hibrid kompresszor, cikkszám: 432717, bruttó érték: 49.990,- Ft, leírás: <https://www.praktiker.hu/muszaki-gep-szerszam/elektromos-szerszamgep/egyeb-gep/hibrid-kompresszor-pressito-18/25-hybrid-solo/p/432717>

Az alábbi akkumulátor és töltő jár a fentiek szerinti ágfűrészhez és kompresszorhoz: Einhell akkumulátor és töltő 18v 2,5ah power-x-change starter kit, cikkszám: 420309, bruttó érték: 7.499,- Ft, leírás: <https://www.praktiker.hu/muszaki-gep-szerszam/elektromos-eszkoz/akkumulator-tartozek/einhell-akkumulator-es-tolto-18v-2-5ah-power-x-change-starter-kit/p/420309>

7. Nyertes értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

A Lebonyolító a sorsolt nyeremények nyerteseit e-mailben értesíti az adott sorsolástól számított 1 munkanapon belül. A nyertesnek 7 naptári napja van visszajelezni és megadni a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat.

- A nyertesség érvényesítéséhez a Lebonyolító által küldött, nyertességről értesítő e-mail megküldésétől számított 7 napon belül meg kell küldeni e-mailben a nyertes nevét, címét, telefonszámát (a nyeremények átvétele érdekében) és e-mail címét (amennyiben a továbbiakban a törzsvásárlói e-mail címétől eltérő e-mail címen kíván kapcsolatot folytatni).

A nyereményről értesítő e-mailt a Lebonyolító a nyertes törzsvásárlói e-mail címére küldi meg.

A Szervező vagy a Lebonyolító nem felel azért, amennyiben a fenti, illetve általuk a nyertesnek küldött bármely e-mail cím a nyertes spam mappájába kerül vagy egyébként a Szervező vagy a Lebonyolító részére fel nem róható módon a nyerteshez nem érkezik meg vagy nem kerül a részéről a fenti határidőn belül megválaszolásra. Erre tekintettel a Szervező, illetve a Lebonyolító külön is felhívja a Játékosok figyelmét a törzsvásárlói e-mail címükhöz tartozó fiókjukba érkező e-mailek fokozott figyelemmel kísérésére.

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál és/vagy az Adatokat nem adja meg a Lebonyolító részére, úgy a nyertesség

ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis a határidő leteltét követően a nyertes nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben – havi nyeremények, illetve a fődíj esetén – a Szervező, illetve a nevében eljáró Lebonyolító a pótnyertest értesíti, akinek értesítését követően ugyancsak 7 nap áll rendelkezésére a kapcsolatot Lebonyolítóval felvenni és az Adatokat részére megadni. Amennyiben az első pótnyertes sem veszi fel a kapcsolatot Lebonyolítóval és/vagy nem adja meg a nyeremény átvételéhez szükséges Adatokat a nyertességről értesítő e-mailt követő 7 napon belül, úgy a Szervező, illetve a nevében eljáró Lebonyolító az újabb (második) pótnyertest értesíti, akinek a fentiek szerint ugyancsak 7 nap áll a rendelkezésére a kapcsolatfelvételre és az Adatok megadására. Ennek sikertelensége esetén a Szervező újabb pótnyertest sorsolhat, vagy a nyeremény felhasználásáról a nyilvánosság tájékoztatásával egyéb módon rendelkezhet.

A fentebb írtak szerint a havi nyeremények nyertesei a nyereményüket előzetes egyeztetéssel futár általi kézbesítés útján az általuk megadott kézbesítési címen, vagy előzetes időpont egyeztetést követően az általuk választott Praktiker áruházban személyesen vehetik át. A fődíj átadása a Játékos által választott áruházban valósul meg. A termékek kiválasztása során a nyertes Játékos a Praktiker márkanyagkövetének vagy szakértő munkatársának segítségét is igénybe veheti. A díjátadóról fényképfelvételek készülhetnek (tömegfelvétel és közéleti szereplésről készült felvétel kivételével kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján), melyeket a Szervező a továbbiakban belső kommunikációs, valamint közösségi média felületein vagy a weboldalán történő kommunikáció céljából felhasználhat. Erről, illetve egyébként a Játékosok személyes adatainak kezeléséről, adatvédelmi jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről bővebb információ a Játék Adatkezelési Tájékoztatójában érhető el.

A nyereménnyel kapcsolatos ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat, az meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképes személy, ideértve a Ptk. 8.1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozó is, aki képviseleti és átvételi jogát a meghatalmazó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatával igazolja. A meghatalmazás érvényességi feltétele, hogy azt a meghatalmazó saját kezűleg írja és aláírásával lássa el, vagy a meghatalmazó aláírását két tanú hitelesítse. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek (ideértve a tanúkat is) születési családi neve, anyja neve, születési helye és ideje, valamint lakcíme.

A nyertes és a pótnyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a havi nyeremények, valamint a fődíj átadására a fentebb írtak szerint sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek/pótnyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét a lent meghatározott határidőig tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg. A fentiekre tekintettel nyertes (ideértve a pótnyertest is) Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a havi nyeremények, valamint a fődíjak átadására legkésőbb 2026. december 31-ig sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét a fenti határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő, a határidőt követően a Játékos a nyeremény kiadását nem követelheti.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztráció során hibás vagy nem valós adatokat megadó, a Játékszabályzatot sértő módon részt vevő Játékosokat kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremények juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

8. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését és a házhoz szállítás költségét (a nyeremény házhoz szállításának választása esetén) Szervező vállalja azzal, hogy ezen kötelezettsége teljesítéséhez szükséges adatok szolgáltatására a nyertes Játékos köteles.

A nyeremény átvételét követően a nyertes Játékos további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat.

A nyeremények átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (ide nem értve a házhozszállítás költségét) a nyertes Játékost terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

9. Információ a Játékról, panaszok, megkeresések kezelése:

A Játék Időtartama alatt, illetve 2026. december 31-ig a Szervező az info@praktiker.hu információs e-mail címen keresztül munkanapokon 09:00-16:00 között válaszol a megküldött megkeresésekre.

A Szervező vagy a Lebonyolító a megkeresés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lép a megkeresővel, és megválaszolja az adott megkeresést. A Lebonyolító, illetve a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a megkeresés kézhezvételétől számított legkésőbb 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játék televízióban, rádióban, áruházi kihelyezés keretében, a Praktiker weboldalon, a Praktiker applikációban, a Praktiker hivatalos social (közösségi) média felületein (https://www.facebook.com/praktikermagyarorszag/?locale=hu_HU, <https://www.instagram.com/praktiker.hu/?hl=en>, <https://www.tiktok.com/@praktiker.hu>) és a Praktiker hírlevélben kerül meghirdetésre.

10. Vegyes rendelkezések

A 9. pont szerinti megjelenítésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A nyeremények készpénzre nem válthatók és másra át nem ruházhatók. A Szervező fenntartja a jogot a Játékszabályzat indokolt esetben történő módosítására, erről a Weboldalon tájékoztatja a Játékosokat.

Játékosok kizárása

A Játékszabályzat feltételeinek megsértése, valótlan adatok megadása vagy más személy adataival való visszaélés a Játékból való azonnali kizárást vonja maga után. A Szervező döntése

a kizárás kérdésében végleges. A Játékból való kizárásról a Szervező és a Lebonyolító a Játékost nem köteles értesíteni.

A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldalt érő külső támadásokért, valamint a Játékosoknál felmerülő technikai problémákért (pl. internetkapcsolat hiánya vagy megszakadása). A Weboldalon történő regisztráció időpontját a Játék, illetve a Szervező szerverének adatai igazolják. Az ebből adódó vitás kérdésekben a Szervező adatai az irányadók.

A regisztrációkat és a vásárlások adatait a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező, illetve a nevében eljáró Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatják.

A Szervező kizárólag azokat a regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák.

A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó regisztrációkat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál a Weboldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail fiók és telefonszám jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban, valamint a Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat küldő, nem szabályosan résztvevő Játékosokat kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, szabálysértő magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal, illetve magatartásukkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak, avagy harmadik személynek okoztak.

A kizárt Játékos a regisztrációja és valamennyi vásárlása vonatkozásában kizárásra kerül, a Játékban a továbbiakban nem vehet részt.

A Játékból való kizárásról a Szervező és a Lebonyolító a Játékost nem köteles értesíteni.

Egy Játékos kizárólag egy törzsvásárlói regisztrációval vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki több regisztrációval (különösen: kitalált adatokkal vagy más adataival visszaélve) próbál részt venni a Játékban.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét, a nyereményre való jogosultság elvesztését és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható. A Játékból való kizárásról a Szervező és a Lebonyolító a Játékost nem köteles értesíteni.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játékszabályzatban írtakat sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali

hatállyal kizárja a Játékból. A Játékosok a Játék során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a részükre fel nem róható, a regisztráció beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus), továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges, részükre fel nem róható hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett, a Szervezőnek vagy a Lebonyolítónak fel nem róható késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a Weboldalhoz tartozó rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékoskal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, elérhetetlenségéért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy

a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék. A Szervező, illetve a Lebonyolító szintén nem felelős a részükre fel nem róható adatvesztésért.

Ha a Játékos a regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak.

11. Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot visszavonja vis maior (vis maior különösen, de nem kizárólag a Magyarország Alaptörvényében meghatározott különleges jogrend és rendkívüli állapot bevezetése, szükségállapot, háború, felkelés, forradalom, terrorcselekmény, zavargások, polgárháború, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, valamint a sztrájk) bekövetkezésekor. A Játék vis maior eseményre tekintettel való visszavonásáról a Szervező – a vis maior által lehetővé tett időben és módon – a nyilvánosságot tájékoztatja.

12. Jogvita

A Játékszabályzatra Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során felek, amennyiben a perre az alkalmazandó jogszabályok alapján nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes – járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, és annak alávetik magukat.

Budapest, 2026. augusztus 4.

Szervező