

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„Otthonmegújító nyereményjáték” elnevezésű promóciós játék kapcsán

1. Bevezetés

A **PRAKTIKER Zrt.** (cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., cégjegyzékszám: 01-10-143403, adószám: 32884867-2-44, e-mail cím: info@praktiker.hu, honlap: <https://www.praktiker.hu/>) mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanácsi Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak – ezúton kívánják a Játékban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni az **„Otthonmegújító nyereményjáték”** elnevezésű promóciós Játékkal (a továbbiakban: „Játék”) összefüggő adatkezelési körülményekről.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban máshol nem definiált kifejezések a Játékszabályzatban írt jelentéssel bírnak.

Az Adatkezelő marketing célú és törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelésére a <https://www.praktiker.hu/adatkezelesi-tajekoztato-app> címen elérhető adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Játék folyamán a Játékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kisorsolása, értesítése, a kisorsolt nyertesek nyertessége, részvételük érvényességének vizsgálata, a nyeremények átadása, a sorsolás nyertesének nyilvánosságra hozatala, illetve statisztikai adatgyűjtés.
- A Szervező, illetve a Lebonyolító részére küldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések, megkeresés lehető legteljesebb megválaszolása.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Játékos részéről a jelen Játékszabály ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a <https://www.praktiker.hu/otthon-megujitas-nyeremenyjatek/frm> weboldalon („Weboldal”) történő regisztráció („Regisztráció”) során a Játékos megadja a részvételhez szükséges törzsvásárlói e-mail címét, kijelöli a vonatkozó négyzet kipipálásával, miszerint szeretne részt venni a Játékban és elfogadja a Játék feltételeit, valamint Játékszabályzatát, valamint opcionálisan megadhatja továbbá a választható lehetőségek közül, hogy milyen projekte költené legszívesebben a nyereményét. A Játékosok a Regisztráció során hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályát továbbá a Regisztráció és a Weboldalon lévő űrlap kitöltése során a jelen pontban foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Játékos a Regisztrációval egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Regisztráció elvégzésével és beküldésével adja meg, és az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó azok fentiek szerinti e-mail címére vagy postai címére küldött nyilatkozattal vonható vissza.

3.2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása, dokumentálása és a fentiek szerinti célból, a nyertes Játékos keresztnévét, lakhelyének település nevét nyilvánosságra hozhatja a nyeremenyjatek.praktiker.hu oldalon vagy a közösségi média oldalán 2026. december 31-ig.

3.3. A fődíj vagy havi díj nyertes Játékosok a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és visszavonhatatlanul vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek és/vagy videófelvétel készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban.

3.4. Minden további a Játékban történő részvétel során vagy a Regisztráció megadása során megszerzett személyes adatot a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2026. december 31-ig (JóSzaki voucher-t nyert Nyertesek esetében 2027. október 31-ig) megsemmisítenek, azok marketing célokra nem kerülnek felhasználásra.

3.5. Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Regisztráció beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat (teljes név, lakcím, nyeremény) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja – az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése.

3.6. Az Adatkezelővel szemben vagy általa kezdeményezett jogvitában, bírósági, hatósági eljárásban történő adatkezelés vonatkozásában (ideértve például Játékos kizárásával kapcsolatos viták) az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely az Adatkezelő üzleti jóhírnevének és vagyoni érdekeinek, a Játék tisztaságának védelme.

3.7. Az Adatkezelő emellett jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján jogosult nyilvánosságra hozni weboldalán, illetve közösségi média oldalán a nyertes Játékos keresztnévét és az általa megadott cím szerinti település nevét, a Játék tisztaságának védelme és a nyilvánosság Játék eredményéről való átlátható tájékoztatása, az Adatkezelő üzleti jóhírnevének védelme érdekében. Hangsúlyozandó, hogy a fenti adatok jellemzően nem azonosítják a nyertes játékosokat.

3.8. A személyes adatok kezelése – jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), illetve jogi kötelezettség teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) alapuló adatkezelés esetén kötelező, ide nem értve a marketing célból jogos érdek alapján történő adatkezelést, amely esetben az érintett tiltakozása esetén az érintett adatok törlésre kerülnek, az adatkezelés pedig megszüntetésre kerül.

4. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe az „**Otthonmegújító nyereménvjáték**” című nyereménvjátékban regisztráló és a Játékban részt vevő Játékosok tartoznak.

5. A kezelt személyes adatok köre és forrása

A Szervező és a Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás érdekében, illetve statisztikai, marketing célokból, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Regisztráció során kezelt adatok:

A Weboldalon történő regisztráció során a következő személyes adatokat szükséges megadni a Játékosnak az erre kialakított felületen:

- törzsvásárlói e-mail cím,
- annak kipipálása, hogy a Játékos szeretne részt venni a Játékban és elfogadja a Játék feltételeit, valamint Játékszabályzatát, továbbá
- opcionálisan megadhatja a választható lehetőségek közül, hogy milyen projektekre költené legszívesebben a nyereményét.

Nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt adatok:

- a nyertes Játékos neve
- lakcím
- telefonszám
- e-mail cím (ha a törzsvásárlói e-mail címén kívül más e-mail címmel kíván kommunikálni)
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok
- a nyertes Játékos utóneve valamint a településnév kerül közzétételre az Adatkezelő weboldalán, illetve közösségi média oldalán

A Játékban résztvevő, vásárlást igazoló bizonylat tekintetében kezelt adatok:

- a vásárlást igazoló Bizonylat adatai: így különösen a nyugta NAV kódja, tranzakciószáma, online számla megrendelésszáma, vásárlás dátuma (év, hónap, nap), vásárlás időpontja (óra, perc), termék megnevezése és mennyisége és az üzlet neve és száma

A kapcsolatfelvétel céljából megadott adatok:

- Az Üzenetet küldő vezetékes és utóneve
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

Nyertesekről és nyereményekről szóló hirdetmény (jellemzően nem azonosítja az érintetteket):

- A nyertes keresztnéve
- A nyertes lakcíme szerinti település neve

Felvételkészítés a nyereményátadás során és annak marketing célú felhasználása:

Abban az esetben, ha a nyertes a felvételkészítéshez külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan hozzájárul: Az érintett képmása (fotó) és hangfelvétele (videó)

Jogvitával, hatósági, bírósági eljárásban való védekezéssel kapcsolatos adatkezelés:

- Az adott jogvita, hatósági, bírósági eljárás által érintett adatok (például: részvétellel kapcsolatos adatok, érintettel folytatott kommunikáció)

Eltérő tájékoztatás hiányában az adatok forrása az érintett.

6. Az adatkezelés időtartama

A Játékban történő részvétel során a résztvevő által megadott személyes adatokat a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2026. december 31-ig megsemmisítik, ide nem értve az alábbiak szerint kezelt adatokat.

A regisztrációkor annak megjelölését, hogy a Játékos milyen projektekre költené legszívesebben a nyereményét, az Adatkezelő jellemzően azonnal vagy legfeljebb néhány napon belül anonimizálja, és a továbbiakban az érintetthez nem kapcsolható módon kezeli a szolgáltatásai fejlesztése, a vásárlók érdeklődési körének feltérképezése érdekében (pl. ha sok Játékos megjelöl bizonyos munkatípust, az Adatkezelő ezen információk alapján kapcsolódó termékínálatát és weboldala vonatkozó részét fejlesztheti).

Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Regisztráció beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Nyertesek adatainak közzétételére 2026. október 31.-ig kerül sor. A JóSzaki voucher-t nyert Nyertesek adatai a voucher felhasználási idejének utolsó napját követő hónap utolsó napjával, azaz 2027. október 31. napjával kerülnek megsemmisítésre.

Az érintettel való kapcsolattartási adatok jellemzően az érintett kérdésének megválaszolásáig, a megkeresés, kérdés tisztázásáig kerülnek kezelésre (ide nem értve az esetleges jogvitát, ennek kapcsán az adatkezelésre az alábbi időtartamig kerül sor).

Az érintettel kapcsolatos jogvitával, valamint a Szervezővel, illetve Lebonyolítóval szemben vagy általuk kezdeményezett hatósági, bírósági eljárásban kezelt adatokat a Szervező, illetve a Lebonyolító az érintett eljárás végéig (jellemzően az adott ügyben hozott jogerős bírósági vagy hatósági határozat) kezeli.

A nyereményátadásról készült felvételek az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerülnek kezelésre, a tömegfelvételek vagy közéleti szereplésről készült felvételek azonban jellemzően

az érintett tiltakozásáig vagy a marketing cél megvalósulásáig (például: az érintett kampányban történő felhasználás vagy amíg az arról való tájékoztatás releváns).

A nyereményekről és a nyertes játékosok keresztnévéről és megadott címe szerinti település nevéről közzétett hirdetések az Adatkezelő weboldalán, közösségi média oldalán jellemzően visszavonásig vagy a hirdetés által indokolt időtartamig kerülnek közzétételre.

7. Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra jogosultak

7.1. Az Adatkezelő:

PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Levelezési cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Elektronikus levelezési cím: info@praktiker.hu

Honlap: <https://www.praktiker.hu/>

Telefonszám: 06 1 323 23 23

7.2. Adatfeldolgozók, további adatkezelők:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **Humán Telex Event Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5/29.; cégjegyzékszám: 01-09-208525, e-mail cím: info@humantelex.hu) mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- A **Google Ireland Limited** a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán: Írorszában bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik, (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V), Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Adattovábbításra sor kerülhet a társaság vállalatcsoportjába tartozó más vállalkozás, különösen annak anyavállalata, a Google LLC (1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, dpf-core-team@google.com) részére. A személyes adatok megfelelő szintű védelmét a fentiek szerinti adattovábbítás kapcsán a Google EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerben történő részvétele biztosítja.

7.2.2. Önálló adatkezelők:

- **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu) a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi (posta címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., e-mail: adatvedelem@glshungary.com)
- **Dr. Józsa Krisztina Marianna Közjegyző Iroda** a sorsolás tisztaságára ügyel, személyes adatokat a havi díjak és a fődíj sorsolás esetében kezel. Székhely: 1015 Budapest, Hattyú utca 16. 4. em 8 ajtó. E-mail: drfignar@drjozsa.hu

- **JóSzaki Kft.** (1068 Budapest, Király utca 82. 4. em. 3. ajtó, info@joszaki.hu, <https://joszaki.hu/dokumentumok/adatvedelmi-tajekoztato>), az igénybe vett szakember(ek) JóSzaki ajándékutalvány érvényesítése esetén.

7.2.3. Közös adatkezelők:

- Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország, https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) közös adatkezelő az Adatkezelővel annak közösségi média oldalai (https://www.facebook.com/praktikermagyarorszag/?locale=hu_HU, <https://www.instagram.com/praktiker.hu/?hl=en>) kapcsán, azonban önálló adatkezelőként jár el a Meta által saját célból történő adatkezelések kapcsán. Adattovábbításra sor kerülhet a társaság vállalatcsoportjába tartozó más vállalkozás, különösen annak anyavállalata, a Meta Platforms, Inc. (1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, Amerikai Egyesült Államok, dpfinquiry@support.facebook.com) részére. A személyes adatok megfelelő szintű védelmét a fentiek szerinti adattovábbítás kapcsán a Google EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerben történő részvétele biztosítja
- TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország, <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>) közös adatkezelő az Adatkezelővel annak közösségi média oldalai (<https://www.tiktok.com/@praktiker.hu>) kapcsán, azonban önálló adatkezelőként jár el a TikTok által saját célból történő adatkezelések kapcsán. Adattovábbításra sor kerülhet a társaság vállalatcsoportjába tartozó más vállalkozás részére, amely kapcsán a személyes adatok megfelelő szintű védelmét az EU Bizottság megfelelőségi határozata (lásd: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) vagy az adott társasággal kötött általános szerződési feltételek („Standard Contractual Clauses / SCC-s”) biztosítják

7.2.4. Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói, a JóSzaki Kft. munkavállalói a JóSzaki ajándékutalvány érvényesítése esetén,
- Humán Telex Event Kft., Magyar Posta Zrt., GLS General Logistics Systems Hungary Kft., továbbá kizárólag a fődíj és annak tartaléknyertesei esetében Dr. Józsa Krisztina Marianna Közjegyző Iroda nyereményjáték szervezésében, lebonyolításában részt vevő munkavállalói
- az email üzenetek közvetítőjeként a Google Ireland Limited.

8. Az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó(k) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amellyel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják az érintettek részére.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

9. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek, jogérvényesítés

9.1. Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Eltérő tájékoztatás hiányában profilalkotásra, illetve automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Azok a Játékosok, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Játék ideje alatt a info@praktiker.hu e-mail címre, adattörlés tárggyal vagy az Adatfeldolgozó (Lebonyolító) e-mail vagy postai elérhetőségére küldhető érintetti kérelem. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése (hozzájárulása visszavonása esetén) a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

- az érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén) a fenti e-mail címre, vagy az Adatfeldolgozó (Lebonyolító) e-mail vagy postai elérhetőségére küldött nyilatkozattal, amely esetben a hozzájárulása alapján kezelt adatai törlésre kerülnek, azokat az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó hozzájárulása alapján a továbbiakban nem kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- hangsúlyozandó továbbá, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett szintén jogosult tiltakozni az adatkezeléssel szemben a fenti e-mail címre, illetve az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó (Lebonyolító) e-mail vagy postai elérhetőségére küldött nyilatkozattal. Amennyiben az adatkezelésre marketing célból kerül sor, úgy az érintett adatokat az Adatkezelő törli, és azokat a továbbiakban marketing célból nem kezeli, egyéb esetben a tiltakozás alaposságát megvizsgálja (az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak), és ennek tükrében dönt az adatok törléséről és az adatkezelés megszüntetéséről.
- a fődj sorsolást követően pedig az info@praktiker.hu email címen és PRAKTIKER Zrt. levelezési címén (1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) postai úton, „Otthonmegújító nyereménvjáték” megjelöléssel kérjük adataik kezelésével kapcsolatos megkereséseket megküldeni.

9.2. Az érintetti joggyakorlás tekintetében az Adatkezelő kötelezettségét a PRAKTIKER Zrt. teljesíti.

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Adatvédelmi tisztviselő

Az érintett az adatvédelmi tisztviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetőségei:

Neve: Dr. Kulcsár Zoltán

Telefonszáma: 06.20.444.3999

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a

munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ennek kapcsán lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

10. A Cookie-k(sütik) használata

A süтик használatára a <https://www.praktiker.hu/> weboldalon írtak irányadók.

Budapest, 2026. augusztus 4.

Szervező