

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A **PRAKTIKER Zrt.** (cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., cégjegyzékszám: 01-10-143403, adószám: 32884867-2-44, e-mail cím: info@praktiker.hu, honlap: <https://www.praktiker.hu/>) mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak – ezúton kívánják a Játékban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni a „**Szülinapi esemény, Veszprém**” elnevezésű promóciós Játékkal (a továbbiakban: „**Játék**”) összefüggő adatkezelésekről, valamint az érintettek adatvédelmi jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban nagybetűvel jelölt kifejezések egyébiránt a fenti Játék Játékszabályzatában írtak szerinti jelentéssel bírnak.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Játék folyamán a Játékban való részvétel biztosítása, a nyertesek, tartaléknyertesek kisorsolása, értesítése, a kisorsolt nyertesek részvétele érvényességének vizsgálata (bizonylat bekérés útján), a nyeremények átadása, a sorsolás nyertesének nyilvánosságra hozatala.
- A Játékkal kapcsolatos kérdések, megkeresések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések, megkeresések lehető legteljesebb körű megválaszolása.

3. Az adatkezelés jogalapja

A Játékban való részvétel kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet Játékban való részvétellel, a kvíz kitöltésével ad meg.

A Játékos a fentiek szerinti részvétellel egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel adja meg,

3.2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára. Emellett a Játék dokumentálása, az Adatkezelő és tevékenységének, áruházának, brandjének népszerűsítése okán a nyertes Játékos vezetéknevét, keresztnévét, lakhelyének irányítószámát vagy település nevét nyilvánosságra hozhatják a <https://www.praktiker.hu/veszprem-nyeremenyjatek/sp> oldalon, amennyiben a Játékos ehhez a kisorsolását követő kapcsolatfelvétel során külön, önkéntesen hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), ennek hiányában a Játékos keresztnéve és településének neve kerül nyilvánosságra hozatalra a fenti weboldalon a Játék tisztasága és dokumentálása érdekében.

3.3. A nyertes Játékosok a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban. Megjegyzendő továbbá, hogy a fenti esemény során a Szervező vagy a nevében eljáró Lebonyolító vagy Szervező által megbízott más fotósok, videósok az érintettek hozzájárulása hiányában is készíthetnek – tömegfelvétel és közéleti szereplésről készült felvételek esetén – felvételeket a Szervező jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján, amely a Szervező esemény, márkaneve, termékei és áruháza népszerűsítése, áruház születésnapjáról való tájékoztatás, ezen felvételek weboldalán, közösségi média oldalán, és reklámtevékenysége során történő megosztása. Megjegyzendő továbbá, hogy az eseményről az azon jelen lévő más személyek (pl. más látogatók, a sajtó képviselői) is felvételeket készíthetnek; ezen személyek önálló adatkezelőként járnak el.

3.4. Az űrlapon megadott válaszokat a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2026. október 31-ig megsemmisítenek (ide nem értve a törzsvásárlói adatokat, valamint a számlázási és adózási kötelezettségei teljesítéséhez szükséges adatokat, amelyeket a Szervező a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatójában, lásd: <https://www.praktiker.hu/>, írtak szerint jogosult kezelni).

3.5. Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a részvétel során megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítése).

3.6. A Játék tisztaságát érintő visszaélésről való tudomásszerzés esetén az ezzel, illetve a vonatkozó esetleges jogvitával, hatósági eljárással kapcsolatos adatokat a Szervező, illetve a Lebonyolító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja) alapján kezeli, amely a Szervező, illetve a Lebonyolító gazdasági érdekeinek, üzleti és szakmai jóhírnevének védelme, esetleges jogvitában, hatósági eljárásban történő védekezés, valamint a Játék tisztaságának védelme.

4. Az érintettek köre

Az érintettek körébe a Játékban részt vevő Játékosok tartoznak, valamint a Játék kapcsán érdeklődők.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező és a Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Játékban való részvétel kapcsán kezelt adatok: teljes név (vezeték- és keresztnév), e-mail cím, törzsvásárlói szám/kártya száma.

Nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt adatok:

- a nyertes Játékos neve
- lakcím
- telefonszám
- Bizonylat fotója, illetve bizonylat bemutatása kapcsán felvett jegyzőkönyv
- nyertesség ténye, nyeremény, annak átvétele, tartaléknyertes esetén ennek ténye
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok
- a nyertes Játékos kapcsán a fentebb írtak szerint közzétett adatok

A Játékban résztvevő, vásárlást igazoló bizonylat tekintetében kezelt adatok:

- a vásárlást igazoló Bizonylat adatai: így különösen a nyugta NAV kódja, tranzakciószáma, vásárlás dátuma (év, hónap, nap), vásárlás időpontja (óra, perc), termék megnevezése és mennyisége és az üzlet neve és száma, termék(ek) vételára
- a bizonylatról készült fényképfelvétel
- a nyertes vásárlási bizonylat eredeti példánya (ennek bemutatása esetén)

A kapcsolatfelvétel céljából:

- az üzenetet küldő neve
- az üzenetet küldő e-mail címe
- telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- az üzenet tartalma, és a kommunikáció során kezelt egyéb adatok

Jogvita, Játék tisztaságának ellenőrzése kapcsán kezelt adatok:

- Játékos neve és részvétellel kapcsolatos egyéb adatai
- Játékszabályzat esetleges megsértése, ennek kapcsán felvett jegyzőkönyvben foglaltak
- Jogvita, hatósági eljárás által indokolt egyéb adatok

6. Az adatkezelés időtartama

A Játékban történő részvétel során az űrlapon megadott válaszokat a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2026. október 31-ig törlik (ide nem értve a törzsvásárlók adatait, számviteli, adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat, esetleges jogvitával kapcsolatos adatokat, amelyek megőrzésére a praktiker weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban írtak irányadók, lásd: <https://www.praktiker.hu/>). A nem nyertes Játékosok adatai jellemzően ezt megelőzően, a kisorsolást követően megsemmisítésre kerülnek (ide nem értve a fent hivatkozott adatokat).

Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a részvétel során megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

Az érintettel folytatott kommunikáció esetén az ehhez szükséges ideig kerülnek megőrzésre a vonatkozó adatok, a jogvita, hatósági eljárás kezdeményezésével kapcsolatos adatok azonban az alábbi ideig kerülnek megőrzésre.

Az érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ehhez szükséges ideig kerülnek megőrzésre a vonatkozó adatok (jellemzően az adott bírósági, hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

Megjegyzendő továbbá, hogy az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok (ideértve különösen: érintett hozzájárulása alapján nyilvánosságra hozott adatok, úrlapon megadott válaszok, ha az érintett a hozzájárulását ezek kapcsán visszavonja, illetve marketing célú felvételeken való részvételhez kapcsolódó, hozzájárulás alapján kezelt adatok) az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelendők. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7. Adatkezelő, adatfeldolgozó, további adatkezelő partnerek

7.1. Az Adatkezelő:

PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Elektronikus levelezési cím: info@praktiker.hu

Honlap: <https://www.praktiker.hu/>

(Szervező vagy Adatkezelő)

7.2. Az adatfeldolgozók és önálló adatkezelő partnerek:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **Humán Telex Event Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5/29.; cégjegyzékszám: 01-09-208525, e-mail cím: info@humantelex.hu)** mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság (Lebonyolító vagy Adatfeldolgozó);

7.2.2. Önálló adatkezelő partnerek:

- Nyeremények eljuttatását végző futárszolgálat
- **Dr. Józsa Krisztina Marianna Közjegyzői Irodája (székhely: 1015 Budapest, Hattyú utca 16. IV/8.; cégjegyzékszám: 01-21-000006)**

Az adatok továbbítására a fentebb jelölt önálló adatkezelő partnerek részére az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kerül sor, amely a Játék szabályszerű lefolytatása.

8. Érintetti joggyakorlás, jogérvényesítés és jogorvoslat

Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását

visszavonhatja (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén) az Adatkezelőnél. Amennyiben az érintett az Adatfeldolgozó részére küldi meg kérelmét, úgy az egyeztet az Adatkezelővel annak megválaszolása kapcsán, majd ennek döntése alapján a kérelmet az Adatkezelő vagy a nevében eljáró Adatfeldolgozó válaszolja meg.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR-ban meghatározottak szerint jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (ideértve különösen az érintett hozzájárulásának visszavonását, az adatkezelés időtartamának megszűnését), vagy korlátozza az adatkezelést (különösen: pontatlan személyes adatok kezelése esetén, tiltakozási jog elbírálásáig, ha az adatkezelésre már nincs szüksége az Adatkezelőnek, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez). Hangsúlyozandó továbbá, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), amely esetben azonban a Játékban történő további részvétele, illetve nyertesek esetén, a nyeremény átvételéig, a nyeremény átadása nem garantálható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az érintett adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ezzel szemben az érintett bármikor tiltakozhat, amely esetén az Adatkezelő ezen adatkezelést megszünteti.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatvédelmi (érintetti) jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által írt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes, ennek hiányában a kérelem pontosítására lehet szükség, amelyről a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint adatvédelmi felügyeleti hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ehhez lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Budapest, 2026. április 30.

Szervező