

## Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program Üzletszabályzata

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program célja, hogy növelje a Praktiker vásárlóinak elégedettségét, illetve a Program nyújtotta kedvező lehetőségeket és szolgáltatásokat kiterjessze minél több vásárlóra.

### I.

#### I.1. Alapvető rendelkezések

A törzsvásárlói minivoltához kapcsolódó jogok az azokat megtestesítő plastik kártya illetve a digitális kártya (a továbbiakban együttesen „Praktiker Plusz kártya” vagy a „kártya”) birtokában gyakorolhatók azzal, hogy amennyiben a vásárlónak a vásárláskor a Praktiker Plusz kártya nem áll rendelkezésére (pl. mert otthon hagyta a plastik kártyát, vagy lemerült a Praktiker applikációt futtató eszköze), úgy a törzsvásárlói jogok gyakorlásához elfogadható a kártya számának ismerete. A Praktiker Plusz kártya kiváltása és fenntartása díjmentes, igényléskor/regisztrációkor nem szükséges megelőző vásárlás tényét igazolni.

A kártyát minden 14. életévét betöltött fogyasztó, illetve a Ptk. fogalmai szerinti vállalkozó igényelheti a Praktiker Kft. (továbbiakban Praktiker) -től.

A kártya a Praktiker Kft. tulajdonát képezi, melynek tekintetében a Praktiker a törzsvásárló részére használati jogot biztosít. A kártya a fentiek alapján harmadik személyre át nem ruházható.

#### I.2. A törzsvásárlói programhoz való csatlakozás módjai:

##### 1. Online regisztrációval

a [http://www.praktiker.hu/torzsvasarloi\\_regisztracio](http://www.praktiker.hu/torzsvasarloi_regisztracio) oldalon.

Ebben az esetben választható, hogy a vásárló postai úton kiküldött plastik kártyát igényel, amellyel majd a Praktiker mobil applikációba is be tud lépni, vagy az applikáción keresztül használható digitális kártyát választja, mely utóbbi esetben plastik kártya nem kerül kiadásra. Az online regisztrációt követően a vásárló által megadott email címre visszaigazoló email kerül megküldésre, mely tartalmazza a Praktiker Plusz kártya kártyaszámát is, mellyel a törzsvásárlói jogok már plastik kártya megérkezését vagy az applikáció letöltését megelőzően is gyakorolhatóak mind áruházi mind online vásárlás esetén. .

2. A Praktiker applikációjának regisztrációs felületén. Az applikációban történő regisztráció esetén automatikusan törzsvásárlóvá válik. Amennyiben ezt a szolgáltatást nem kívánja automatikusan igénybe venni, regisztráljon a [www.praktiker.hu/auth/register](http://www.praktiker.hu/auth/register) oldalon.

Abban az esetben, ha már rendelkezik regisztrációval az applikációban a "KÁRTYA IGÉNYLÉS" menüpont alatt igényelhet digitális kártyát, plastik kártya nem kerül kiadásra.

Az applikációban történő regisztrációval a [www.praktiker.hu](http://www.praktiker.hu) weboldalon is automatikusan regisztrált felhasználóvá válik.

3. Telefonon, az ügyfélszolgálaton keresztül abban az esetben, ha nem rejtett számról érkezik a hívás.

Ebben az esetben az ügyintézés menete megegyezik az online regisztrációnál leírtakkal.

A regisztráció során szolgáltatott adatok valódiságáért, valamint – jogi személy esetén – azért, hogy a regisztrálni kívánt jogi személy nevében jogszerű nyilatkozatot tehet, a regisztráló büntetőjogi felelősséggel tartozik.

### **I.3. A kártya használatára vonatkozó szabályok:**

A (plasztik vagy az applikációban található digitális) kártyát áruházban történő vásárláskor minden esetben - **még a blokkolás előtt** - fel kell mutatni, vagy a kártya számát be kell diktálni, ahhoz hogy a kártyára a vásárlás összegét a kassa rendszer rögzíteni tudja, valamint kalkulálja az adott vásárlás kedvezményét.

A Praktiker webshopjában történő vásárláskor – még a megrendelés megküldése („Megrendelés elküldése” gombra kattintás) előtt – a kártyaszámnak szerepelnie kell a felhasználó adatai között. Amennyiben ez ott nincs feltüntetve, úgy a vásárlást a rendszer nem kezeli törzsvásárlói megrendelésként.

#### **Fontos tudnivalók:**

- **A kártya a regisztráció napjától érvényes, korábbi vásárlások utólag nem rögzíthetők!**
- **A vásárlást követően utólagos érvényesítésre nincs mód!**

## **II.**

### **II.1. A Praktiker Plusz kártya ELŐNYEI és további részletei:**

1. Törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink **azonnali kedvezményben részesülnek a vásárlás napját megelőző 365 nap költségei alapján.**
2. **A törzsvásárlói forgalom minden vásárlással, beleértve az akciós termékeket is, növekszik, mellyel párhuzamosan a kedvezmény mértéke is emelkedik,** kivéve azokat a vásárlásokat, melyek törzsvásárlói- vagy kupon napokon generálódtak és azokból kedvezmény került levonásra. A %-os kedvezmény csak a nem akciós termékek árából kerül levonásra. Akciós, egyedileg kedvezményezett, tartósan alacsony áras, outlet, és áruházi kiárusítással értékesített termékek esetében a törzsvásárlói %-os kedvezmény nem érvényesíthető.

**3. A %-os kedvezmények mértéke a megelőző 365 nap költései alapján:**

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 50.001 Ft – 250.000 Ft    | <b>3%</b>  |
| 250.001 Ft – 500.000 Ft   | <b>5%</b>  |
| 500.001 Ft – 1.000.000 Ft | <b>7%</b>  |
| 1.000.001 Ft -            | <b>10%</b> |

**4. Az adott áruházban elérhető szolgáltatások díjából a törzsvásárló azonnali 20 %-os kedvezményre jogosult.** (Ilyen lehet például a házhoz szállítás, lapszabászat, élfóliázás, utánfutó kölcsönzés.)

**5. A törzsvásárlói kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezményekkel,** például, de nem kizárólag: a partnercéges kártyához, Lyoness kártyához, Fundamenta kártyához és Praktiker személyzeti kártyához kapcsolódó kedvezménnyel. Ennek megfelelően más kedvezmény érvényesítése esetén a generált forgalom értelemszerűen nem számítódik hozzá a törzsvásárlói forgalomhoz.

**6. Egyedi törzsvásárlói akciók:** A kedvezményezett szolgáltatások/termékek körét a Praktiker Kft. az áruházakban kihelyezett hirdetményben, a [www.praktiker.hu](http://www.praktiker.hu) oldalon, az áruházi infóterminálokon teszi közzé, valamint azon vásárlóinak, akik ezt lehetővé teszik, e-mail értesítésben is megküldi.

**III.**

**III.1. A vásárló adatainak megváltozása:**

- a) Amennyiben a vásárló adataiban változás áll be, akkor azokat módosíthatja:
  - [www.praktiker.hu/torzsvasarlo](http://www.praktiker.hu/torzsvasarlo) oldalon a "Regisztráció" menü alatt
  - a [www.praktiker.hu](http://www.praktiker.hu) oldalon a személyes adatok változtatásával
- b) - a Praktiker applikációban a módosítás menüpont alatt
  - személyesen az áruházakban a főinformációs pultnál
  - postai úton a következő címen: Praktiker Kft. Budapest 1095, Mester utca 87. marketing osztály
  - a [torzsvasarloreg@praktiker.hu](mailto:torzsvasarloreg@praktiker.hu) e-mail címre írt levélben.

A módosításhoz a következő adatok szükségesek:

- magánszemély esetén: név, cím, törzsvásárlói kártya száma;
- vállalkozó esetén: (cég)név, székhely, törzsvásárlói kártya száma.

Az internetes felületen történő adatmódosítás csak olyan kártyák tekintetében lehetséges, melyek online felületen vagy az applikáció útján kerültek regisztrálásra.

### **III.2. A kártya elvesztése, megsemmisülése, rongálódása:**

A kártya elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását a törzsvásárló bármely Praktiker áruházban bejelentheti, illetve pótlását ugyanitt kérheti. A fenti bejelentés illetve kérelem megtehető a Praktiker Kft. címére (1095 Budapest, Mester utca 87.) küldött nyilatkozattal postai úton, illetőleg a [torzsvasarloreg@praktiker.hu](mailto:torzsvasarloreg@praktiker.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben is. A bejelentéshez a következő adatok szükségesek magánszemély esetén: név, cím; vállalkozás esetén: (cég) név, székhely. A Praktiker Kft. fenntartja a jogot arra nézve, hogy a plastik kártyák pótlása során azokat digitális kártya formájában pótolja.

A bejelentés elmulasztása esetén a kártya illetéktelen felhasználásából származó visszaélésekkel kapcsolatosan a Praktiker Kft. nem vállal felelősséget. A törzsvásárló írásbeli kérésére új kártyát kap az információs pultnál, illetőleg postai úton, amelyen az elvesztett kártyával addig összegyűjtött vásárlási összeggel tovább folytathatja a gyűjtést.

A törzsvásárló bármikor írásos formában kérheti a törzsvásárlói tagság megszüntetését, tárolt személyes adatainak törlését, azonban azt követően nem jogosult a kedvezményre.

A törzsvásárló által a nyilvántartott címre a kártyával történt vásárlásról a pénztárnál az áruház egyszerűsített számlát állít ki, amennyiben a törzsvásárló ez iránti igényét jelzi a pénztárosnak.

### **III.3. A kártya bevonása:**

A Praktiker inaktíválja a kártyát, ha a törzsvásárló részére, az általa megadott lakcímről történő kézbesítés másodszor is sikertelen, valamint ha bármilyen visszaélés gyanúja merül fel a kártya használatával vagy utólag a kiállításával, kiállítás körülményeivel kapcsolatban, különös tekintettel az adatok helytelen, jogosulatlan megadását illetően.

## **IV.**

### **Adatkezelés:**

A Praktiker Plusz Törzsvásárlói Program regisztrációval a törzsvásárló a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a Praktiker Kft. a regisztráció során megadott személyes adatait (titulus, vezetéknev és keresztnév; születési dátum; e-mail cím; cím; mobil és vezetékes telefonszám) az adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt célből és feltételekkel kezelje, azokat esetlegesen az ott megjelölt adatfeldolgozó(k)nak, valamint vásárlási adatait a törzsvásárlói adatbázisába továbbítsa.

Amennyiben a regisztrációs lapon a törzsvásárló kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Praktiker Kft. saját, illetve partnerei direkt marketing ajánlataival felkeresse e-mailben és a későbbiek folyamán ezt módosítani szeretné, kérjük, írásban tegye meg erre

vonatkozó nyilatkozatát az alábbi címen: Praktiker Kft. marketing osztály, 1095 Budapest, Mester utca 87. vagy a [torzsvasarloreg@praktiker.hu](mailto:torzsvasarloreg@praktiker.hu) e-mail címen. A bejelentéshez a következő adatok szükségesek magánszemély esetén: név, cím, e-mail cím, törzsvásárlói kártya száma; vállalkozó esetén: (cég) név, székhely, e-mail cím, törzsvásárlói kártya száma.

Praktiker Kft. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelésekor az Infotv.-nek megfelelően jár el.

### **Adatkezelési nyilvántartási számunk: 01010-0001**

A törzsvásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását, valamint tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

#### A Praktiker applikációt fejleszti, valamint a tárhelyet szolgáltatja:

NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft.

8000 Székesfehérvár, Távírda utca 2/A.

Torony Irodaház, II. emelet 1.

Központi email: [info@neosoft.hu](mailto:info@neosoft.hu)

## **V.**

### **V.1. A törzsvásárló szerződéses partnere:**

Név: Praktiker Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester utca 87.

Cégjegyzékszám: 01-09-669019

Adószám: 12136849-2-44

Ügyvezető igazgató: Karl-Heinz Keth

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal engedélyének száma: M/002526

Adatkezelési azonosítók: 01010-0006 (elektronikus hangrögzítés) és 01010-007 (vásárlók személyes adatainak kezelése).

NÉBIH Erdészeti Igazgatóság által adott technikai azonosító: AA3327061

F-Gáz ügyfélazonosító: 1000000008744

Praktiker vevőszolgálat elérhetőségei:

Telefonszáma: +36-80-32-32-32; +36-1-323-23-23,

E-mail: [info@praktiker.hu](mailto:info@praktiker.hu) , Weboldal: <https://www.praktiker.hu>

A Praktiker vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

hétfő- szombat: 8:00-20:00

vasárnap: 9:00 – 17:00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

A Praktiker webáruházat és mobilapplikációt fejleszt, valamint a tárhelyet szolgáltatja:

NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft.

8000 Székesfehérvár, Távírda utca 2/A.

Torony Irodaház, II. emelet 1.

Központi email: [info@neosoft.hu](mailto:info@neosoft.hu)

## **VI.**

### **VI.1. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya**

Jelen Üzletszabályzat – valamennyi, korábban már kiállított, valamint az ezt követően kiállításra kerülő kártyák esetében - 2018. február 15-től érvényes és hatályos, azzal, hogy a Praktiker az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja.