



Panaszkezelési címek és fogyasztóvédelmi hatóságok és megyei békéltető testületek elérhetőségei

Aktualizálva: 2017. augusztus 2-án

I.	Panaszkezelési címek a Praktiker Kft.	2
II.	Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei	2
III.	Békéltető testületek elérhetőségei.....	3
	Békéltetés online szerződés esetén	3
	Bács-Kiskun Megye.....	3
	Baranya Megye	3
	Békés Megye.....	4
	Borsod-Abaúj-Zemplén Megye	4
	Budapest.....	4
	Csongrád Megye	4
	Fejér Megye	5
	Győr-Moson-Sopron Megye.....	5
	Hajdú-Bihar Megye	5
	Heves Megye	5
	Jász-Nagykun-Szolnok Megye	5
	Komárom-Esztergom Megye.....	6
	Nógrád Megye	6
	Pest Megye.....	6
	Somogyi Megye.....	6
	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye.....	7
	Tolna Megye	7
	Vas Megye	7
	Veszprém Megye	7
	Zala Megye	7

Praktiker Építési- és Barkácspiacok Magyarország Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester u. 87.

Internetcím: www.praktiker.hu

I. Panaszkezelési címek a Praktiker Kft-nél

A Praktiker Kft. az alábbi elérhetőségeken fogadja az áruházak és a webáruház vásárlói észrevételeit, panaszait és reklamációit:

- Személyesen a Praktiker áruházak vevőinformációs pultjánál:

Áruház	Irsz.	Cím	Telefonszám
Budapest M3	1150	Városcapu utca 5.	(1) 414-2050
Pécs	7634	Makay István út 11.	(72) 552-020
Debrecen	4027	Füredi út 27.	(52) 503-610
Szeged	6728	Budapesti út 3.	(62) 551-020
Győr	9024	Szent Imre utca 55.	(96) 514-550
Kecskemét	6000	Kuruc tér 7.	(76) 502-610
Nyíregyháza	4400	Orosi út 22-24.	(42) 501-920
Miskolc	3516	Pesti út 7.	(46) 561-000
Budapest - Mester u.	1095	Mester utca 87.	(1) 476-7000
Szombathely	9700	Rozsnyó utca 1.	(94) 500-740
Budapest - Bécsi út	1034	Bécsi út 136.	(1) 430-2200
Budaörs	2040	Malomkő utca 3.	(23) 445-550
Szolnok	5000	Felső Szandai Rét 1/a	(56) 520-940
Vecsés - Future Store	2220	Fő utca 246-248.	(29) 557-700
Zalaegerszeg	8900	Balatoni út 10.	(92) 597-700
Kaposvár	7400	Füredi utca 99.	(82) 529-700
Váci út	1044	Váci út 60-62	(1) 398-8900
Békéscsaba	5600	Gyulai út 87.	(66) 519-500
Székesfehérvár	8000	Balatoni út 44-46.	(22) 516-000
Esztergom	2500	Dobogókői út 41.	(33) 511-300

- Telefonon: 06-40-23-23-23-as ingyen hívható telefonszámon, külföldről a +36-1/323-23-23-as telefonszámon.
- Faxon: +36-1/700-2964-es számon.
- Elektronikus levélben: info@praktiker.hu címen.
- Levélben: 1095 Budapest, Mester utca 87. címen.

II. Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a www.jarasinfo.gov.hu oldalon tájékozódhat. Fenti elérhetőségeinken munkatársaink szívesen segítenek az illetékes hatóság címének megadásában.

III. Békéltető testületek elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbiakban közöljük.

Békéltetés online szerződés esetén

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

<http://bekeltet.hu/>

Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont

E-mail: onlinevita@bkik.hu

Telefon: +36-1-488-2033

Online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Bács-Kiskun Megye

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefon: +36 76 501 525, +36 70 702 8403

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: <http://www.bacsbekeltetes.hu/>

Baranya Megye

Baranya Megyei Békéltető Testület

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507-1524 Fax: +36 72 507-152

E-mailen: info@baranyabekeltetes.hu

<http://www.baranyabekeltetes.hu/kapcsolat/> <http://www.pbkik.hu/hu/bekeltet-testulet>

Békés Megye

Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Tel/Fax: +36 66 324 976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

<http://www.bmkik.hu>

www.bekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megye

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36-46-501-091, +36 46 501-875, Fax: +36-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=2&mid=6>

Budapest

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

<http://bekeltet.hu/>

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel:

Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont

E-mail: onlinevita@bkik.hu

Telefon: +36-1-488-2033

Online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Csongrád Megye

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118 Fax: +36-62/426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Megye

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu, mariann.jakab@fmkik.hu

<http://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: +36-96-520-217 Fax: +36-96-520-218

Email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

<http://www.bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Megye

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500 710, +36 52 500 745

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu

bekelteto@hbkik.hu

www.hbkik.hu

<http://www.hbkik.hu/hu/hajdu-bihar-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/egyeb-anyagok/bekelteto-testulet-fo-oldala-2697>

Heves Megye

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Rövid név: HKIK mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levélcím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefon: +36 36 416-660 telefonszám 105 mellék, Telefax: +36 36 323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

<http://www.hkik.hu/hu/bekeltet-testulet>

Jász-Nagykun-Szolnok Megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306. szoba

Tel: +36 56 510 621 Mobil: +36 20 373 2570

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

<http://jaszbekeltetes.hu/>

Komárom-Esztergom Megye

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: +36-34-513-036, Fax: +36-34-316-259

E-mail: papesch.szilvia@kemkik.hu

web: www.kemkik.hu

<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megye

Nógrád Megyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Tel: +36 32 520 860, Fax: +36 32 520 862

E-mail: nkik@nkik.hu

<http://www.bekeltetes-nograd.hu/>

<http://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/bekelteto-testulet-7048>

Pest Megye

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Rövid név: **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címünk:

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon/Fax: +36-1 269-0703, +36-1 784-3076

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

www.panaszrendezes.hu

Somogyi Megye

Somogyi Megyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna u. 6. Pf.: 174.

Telefon: +36 82 501 000, Fax: +36 82 501 046

E-mail: skik@skik.hu

<http://skik.hu/hu/bekelteto-testulet>

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

rövid név: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u 2.

Tel.: +36 42 420 180, +36 42 416 074, +36 42 311 544, Fax.: +36 42 311 750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

<http://www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet>

Tolna Megye

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: +36 74 411 661, Mobil: +36 30-6370-047

E-mail: kamara@tmkik.hu

www.tmkik.hu

<http://www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekelteto-testulet-5984>

Vas Megye

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület Elérhetőségek

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: +36-94-312-356, Fax: +36-94-316-936

E-mail: bea@vmkik.hu

<http://www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet>

Veszprém Megye

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. fsz. 115-116.

Tel.: +36-88-814-111, Fax: +36-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

<http://www.veszpremikamara.hu/hu/bekelteto-testulet/a-bekelteto-testuletrol-9204>

Zala Megye

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: +36-92-550-513, Fax: +36-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

<http://www.bekeltetes.hu/>

<http://www.zmkik.hu/hu/bekeltet-testulet>