

Általános Szerződési Feltételek PRAKTIKER Zrt. Ajándékkártya szolgáltatás

hatályos: 2026. 10. 05. napjától

I. Bevezető rendelkezések és az ÁSZF hatálya

- I.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **PRAKTIKER Zrt.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-143403; adószám: 32884867-2-44; a továbbiakban: **Praktiker** vagy **Kibocsátó**) által 2026. október 5. napjától a Praktiker áruházaiiban értékesített fizikai Ajándékkártya megvásárlásának, aktiválásának, átruházásának és felhasználásának feltételeit szabályozza.
- I.2. Praktiker a jelen ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően, az áruházban elhelyezett figyelemfelhívás, valamint a www.praktiker.hu oldalon elérhető Ajándékkártya-tájékoztató útján megismerhetővé teszi. Az Ajándékkártya vásárlója a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően, a kártya megvásárlására irányuló kifejezett nyilatkozatával elfogadja a jelen ÁSZF-et. Az Ajándékkártya átruházása esetén az Ajándékkártya használatával a mindenkori birtokos is elfogadja a rá irányadó feltételeket.
- I.3. Az Ajándékkártyával megvásárolt termék vagy szolgáltatás adásvételére, illetve igénybevételére a vonatkozó jogszabályok, Praktiker mindenkor alkalmazandó áruházi, illetve webshopos üzletszabályzata, továbbá az adott akció feltételei is irányadók.

II. Értelmező rendelkezések

- II.1. **Ajándékkártya:** Praktikerrel szembeni, az elektronikus kártyarendszerben nyilvántartott, forintban meghatározott egyenleg erejéig beváltható, nem névre szóló, egyszer feltölthető fizikai utalvány. Nem minősül törvényes fizetőeszköznek, bankkártyának vagy fizetési számlának.
- II.2. **Vásárló:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely az Ajándékkártyát megvásárolja.
- II.3. **Birtokos:** az Ajándékkártya mindenkori birtokosa.
- II.4. **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó.
- II.5. **Aktiválás:** a sikeres pénztári fizetést követő automatikus technikai művelet, amellyel a kiválasztott összeg az Ajándékkártyához rendelésre kerül, és a kártya felhasználhatóvá válik.

- II.6. **Egyenleg:** az Ajándékkártyán aktivált összegből a sikeres egyszeri vagy többszöri felhasználással csökkentett, még felhasználható összeg.
- II.7. **PIN kód:** az Ajándékkártyán található biztonsági azonosító számsor, amely a Webshopban történő fizetéshez és az online egyenleg-lekérdezéshez szükséges.
- II.8. **Webshop:** Praktiker által a www.praktiker.hu domain alatt üzemeltetett magyarországi webáruház.

III. Megvásárlás, feltöltés és aktiválás

- III.1. Az Ajándékkártya a Praktiker áruházakban vásárolható meg. A mindenkori áruházlista a www.praktiker.hu oldalon érhető el.
- III.2. Egy Ajándékkártyára legalább 1.000,- Ft, legfeljebb 500.000,- Ft, e két érték között pedig a Vásárló által választott, egész forintban meghatározott összeg tölthető fel.
- III.3. Az Ajándékkártya Praktiker által az ajándékkártya-vásárlásnál elfogadott fizetési módokkal vásárolható meg. Ajándékkártyával másik ajándékkártya nem vásárolható és nem tölthető fel.
- III.4. Az Ajándékkártya a pénztári tranzakció sikeres befejezését követően automatikusan aktiválódik. A nem aktivált kártya nem használható. A Vásárló köteles a pénztári bizonylaton ellenőrizni a kiválasztott összeget, és az esetleges eltérést haladéktalanul jelezni.
- III.5. Az Ajándékkártya nem újratölthető. Az aktivált összeg utólag nem módosítható, másik kártyára nem vezethető át, és a kártyák egyenlege – a jelen ÁSZF-ben kifejezetten szabályozott visszatérítés vagy hibajavítás kivételével – nem vonható össze.
- III.6. Az áruházban megvásárolt, szabályosan aktivált Ajándékkártya önkéntes visszaváltására, visszárujára vagy ellenértékének visszafizetésére nincs lehetőség. Ez nem érinti a hibás aktiválásból, hibás teljesítésből vagy kötelező jogszabályból eredő jogokat.

IV. Felhasználás

- IV.1. Az érvényes Ajándékkártya a Praktiker bármely áruházában, valamint a Webshopban használható fel Praktiker által értékesített termékek és szolgáltatások ellenértékének vagy részellenértékének megfizetésére.
- IV.2. Ajándékkártyával másik ajándékkártya nem vásárolható és nem tölthető fel. Praktiker jogszabály vagy hatósági előírás alapján további, egyértelműen közölt felhasználási korlátozást alkalmazhat.
- IV.3. Az Ajándékkártyával lebonyolított fizetési tranzakció nem mentesít az adott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó életkori, mennyiségi, értékesítési vagy egyéb jogszabályi feltétel teljesítése alól. Praktiker a szükséges jogosultság vagy életkor

igazolását a fizetési módtól függetlenül kérheti a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

- IV.4. Az Egyenleg több vásárlás során, részletekben is felhasználható. Egy vásárlás során több Ajándékkártya is felhasználható, és az Ajándékkártya Praktiker által az adott értékesítési csatornán elfogadott más fizetési móddal is kombinálható.
- IV.5. Ha az Egyenleg nem fedezi a teljes fizetendő összeget, a különbözetet a Birtokos más elfogadott fizetési móddal köteles rendezni. Ha az Egyenleg meghaladja a fizetendő összeget, a különbözet az Ajándékkártya lejáratáig az Ajándékkártyán marad és a Birtokos azt a lejáratig felhasználhatja; a fennmaradó összegből készpénz-visszajáró nem adható, a fennmaradó összeg készpénzre nem várható.
- IV.6. Az Ajándékkártya csak forintban használható fel. Az Egyenleg nem kamatozik, és a kártya használata önmagában nem keletkeztet árengedményt vagy árgaranciát. A Praktiker által forgalmazott termék vagy szolgáltatás ára, elérhetősége és az alkalmazható kedvezmény a vásárlás időpontjában érvényes feltételek szerint alakul.
- IV.7. Az Ajándékkártya felhasználása akkor sikeres, ha a Praktiker rendszere a tranzakciót elfogadja és az összeget az Egyenlegből levonja. Sikertelen vagy megszakított/félbeszakadt tranzakció esetén a levonás végleges rendezéséig a Birtokos köteles ismételt fizetés kezdeményezésétől tartózkodni; az Egyenleg eltérése esetén az a XII.1. pont szerinti fórumokhoz fordulni.
- IV.8. A teljes Egyenleg felhasználásával az Ajándékkártya inaktívvá válik.

V. PIN kód, azonosítás és biztonság

- V.1. Áruházi fizetéskor PIN kód megadása nem szükséges. A kártya bemutatása és sikeres beolvasása a fizetés kezdeményezéséhez elegendő; Praktiker nem vizsgálja a bemutató személy személyazonosságát vagy birtokosi minőségét.
- V.2. Webshopos fizetéshez és online egyenleg-lekérdezéshez az Ajándékkártya száma és PIN kódja szükséges. A helyes kártyaszám és PIN kód együttes megadása a tranzakció hitelesítésének minősül.
- V.3. A Birtokos köteles a kártyát, a kártyaszámot és a PIN kódot gondosan őrizni, azokról esetlegesen készített felvételt vagy másolatot jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető módon tárolni, és az adatokat a Webshopban csak a fizetési tranzakció lebonyolítása során megadni.
- V.4. Praktiker biztonsági, csalásmegelőzési vagy jogszabályi okból a megalapozottan visszaélés gyanús, manipulált, másolt vagy jogosulatlanul előállított kártya elfogadását megtagadhatja, a kártyát a vizsgálat idejére felfüggesztheti, illetve az áruházban bemutatott kártyát - átvételi elismervény ellenében - a vizsgálat lezárásáig visszatarthatja. Megalapozatlan felfüggesztés esetén Praktiker köteles a hozzáférést indokolatlan késedelem nélkül helyreállítani.

VI. Egyenleg- és lejárat lekérdezés, nyilvántartás

- VI.1. Az aktuális Egyenleg és a lejárat dátum Praktiker online egyenleg-lekérdező felületén, a kártyaszám és a PIN kód megadásával ellenőrizhető. A felület a <http://praktiker.hu/ajandekkartya> oldalon érhető el.
- VI.2. Ha a kijelzett Egyenleg vagy lejárat dátum a Birtokos megítélése szerint hibás, a Birtokos a kártyaszám, a kifogásolt tranzakció helye és időpontja, valamint a rendelkezésére álló bizonylatok megadásával panaszt tehet az ügyfélszolgálaton keresztül.
- VI.3. A panasz kivizsgálása során Praktiker hitelesített kártyarendszeri nyilvántartásait, a pénztári és Webshop tranzakciós adatokat, továbbá a Birtokos által rendelkezésre bocsátott bizonyítékokat együttesen értékeli. A nyilvántartás nyilvánvaló technikai vagy adminisztratív hiba esetén helyesbíthető.

VII. Érvényesség és lejárat

- VII.1. Az Ajándékkártya érvényessége az Aktiválás napján kezdődik, és az Aktiválástól számított 1 évig tart.
- VII.2. Az érvényesség utolsó napja az Aktiválás napjának a következő évben számánál fogva megfelelő naptári napja; ha ilyen nap a következő év adott hónapjában nincs, az adott hónap utolsó napja. A kártya ezen a napon magyar idő szerint 23:59:59 óráig használható fel.
- VII.3. A lejáratot követően az Ajándékkártya automatikusan inaktívvá válik. A fennmaradó Egyenleg nem használható fel, nem téríthető vissza, készpénzre nem váltható, másik kártyára nem vezethető át, és az érvényesség nem hosszabbítható meg.
- VII.4. A Birtokos felelőssége az Egyenleg és a lejárat dátum figyelemmel kísérése, valamint az Egyenleg érvényességi időn belüli felhasználása.

VIII. Termékvisszárú, elállás és meghiúsult rendelés

- VIII.1. Az Ajándékkártyával megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos elállási, szavatossági, jótállási és egyéb fogyasztói jogokat az Ajándékkártyával történő fizetés nem érinti. A termékkel kapcsolatos vásárlói jogok érvényesítésére a vonatkozó jogszabályok és Praktiker adott értékesítési csatornára vonatkozó szabályai irányadók.
- VIII.2. Amennyiben a VIII.1. pontban foglaltak alkalmazásával a – részben vagy egészben Ajándékkártya felhasználásával vásárolt – termék Praktiker általi visszavételére kerül sor, a vételár visszatérítése a vásárlást követő 60. napig készpénzben történik a „PRAKTIKER Zrt. online üzletszabályzatában” foglaltak szerint, míg a vásárlást követő 61. naptól kezdődően a vételár visszatérítése új Ajándékkártyára történik. A visszatérítés során kiadott Ajándékkártya a sikeres aktiválást követően azonnal felhasználható, és a kiadás napjától számított 1 évig érvényes.

- VIII.3. A meghíúsult, törölt vagy sztrónozótt rendelés ellenértéke Ajándékkártyával fizetett részének megfizetésére a jelen fejezet visszatérítési szabályai megfelelően alkalmazandók.
- VIII.4. A visszatérítésként kiadott Ajándékkártya és annak Egyenlege készpénzre nem váltható, és arra – az e fejezetben meghatározott új érvényességi kezdőnap kivételével – a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.
- VIII.5. A termék visszavételéhez vagy a termékkel kapcsolatos igényhez a termék megvásárlását igazoló bizonylat vagy más alkalmas bizonyíték szükséges a vonatkozó szabályok szerint. Az Ajándékkártya megvásárlását igazoló bizonylat a termék visszavételéhez nem szükséges.

IX. Elveszett, elloptott, sérült vagy hibás kártya

- IX.1. Az Ajándékkártya anonim, nem névre szóló és szabadon átruházható. Praktiker a kártya mindenkor Birtokosát nem tartja nyilván, és a bemutató személy jogosultságát, személyazonosságát nem ellenőrzi.
- IX.2. Az elveszett, elloptott vagy megsemmisült Ajándékkártya nem tiltható le, nem pótolható, és az Egyenlege nem téríthető vissza. A vásárlási bizonylat vagy a kártyaszám ismerete önmagában nem keletkeztet pótlási, letiltási vagy visszatérítési jogot.
- IX.3. A Birtokosnak felróható okból – így különösen nem rendeltetésszerű használat, tárolás, fizikai behatás, nedvesség, hő, szennyeződés, módosítás vagy a szükséges adatok olvashatatlaná válása miatt – sérült Ajándékkártya nem cserélhető, nem pótolható és amennyiben az Ajándékkártya fentiek szerinti sérülése az Egyenleg felhasználását bármely okból lehetetlenné teszi, az nem használható fel.
- IX.4. Ha az Ajándékkártya a Birtokosnak fel nem róható gyártási, aktiválási vagy rendszerhiba miatt nem használható, Praktiker a panaszt kivizsgálja. Ha az Ajándékkártya és annak Egyenlege Praktiker vizsgálata alapján megbízhatóan azonosítható, és visszaélés nem állapítható meg, Praktiker a hibát kijavítja vagy az Egyenleget új Ajándékkártyára vezeti át. Az ilyen cserekártya érvényessége a cserekártya lejáratí napjáig tart.

X. Jogosulatlan felhasználás és felelősség

- X.1. Az Ajándékkártya bemutatásával kezdeményezett áruházi tranzakciót, illetve a helyes kártyaszámmal és PIN kóddal kezdeményezett Webshop tranzakciót Praktiker a Birtokos által engedélyezett felhasználásnak tekinti.
- X.2. Praktiker nem felel az Ajándékkártya, a kártyaszám vagy a PIN kód elvesztéséből, ellopásából, jogosulatlan lemásolásából, megosztásából vagy a Birtokos biztonsági kötelezettségének megszegéséből eredő felhasználásért és kárért.
- X.3. Praktiker felelőssége fennmarad a saját ellenőrzési körében felmerült rendszerhiba, hibás terhelés, szerződésszegés, valamint minden olyan eset tekintetében, amelyben a

felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem engedi. A szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség nem zárható ki és nem korlátozható.

- X.4. Birtokos felel az Ajándékkártya jogszerű használatáért. Tilos a kártyát vagy annak adatait bármilyen formában, részben vagy egészben manipulálni, másolni, hamisítani, automatizált visszaélésre, pénzmosásra vagy más jogellenes célra használni.

XI. Technikai üzemszünet és a program fenntartása

- XI.1. Praktiker karbantartás, biztonsági intézkedés, hálózati vagy pénztári hiba, vis maior, hatósági intézkedés vagy más elháríthatatlan ok miatt az Ajándékkártya elfogadását vagy az online egyenleg-lekérdezést ideiglenesen korlátozhatja. Praktiker az ésszerűen elvárható intézkedéseket megteszi a szolgáltatás mielőbbi helyreállítására.
- XI.2. Az ideiglenes üzemszünet az Ajándékkártya érvényességét önmagában nem hosszabbítja meg. Ez nem érinti Birtokosnak a Praktiker felróható és lényeges szerződésszegéséből eredő igényeit.
- XI.3. Az Ajándékkártya-program módosítása vagy megszüntetése a már aktivált, le nem járt kártyák felhasználhatóságát nem csökkentheti. Praktiker ilyen esetben a lejáratig biztosítja a beváltást, vagy azzal egyenértékű, a Birtokos számára hátrányosabb feltételt nem tartalmazó megoldást kínál.

XII. Panaszkezelés és jogorvoslat

- XII.1. Az Ajándékkártyával kapcsolatos kérdés vagy panasz a telefonos vevőszolgálaton, a www.praktiker.hu weboldalon, illetve bármely magyarországi Praktiker áruház vevőszolgálati pultjánál rögzíthető. A reklamáció- és panaszkezelés pontos elérhetőségei az 1. sz. mellékletben található.
- XII.2. Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervéhez fordulhat. A hatósági ügyfélfogadási időkről <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon tájékozódhat.
- XII.3. Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárással, akkor a megyei kereskedelmi iparkamarák által működtetett békéltető testületek bármelyikéhez fordulhat. Praktiker a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület eljárását és minden békéltető testületi eljáráson személyesen képviselteti magát. Társaságunk nem tett általános alávetési nyilatkozatot. A békéltető testületek elérhetőségei és a panaszkezelési címei az 1. sz. mellékletben találhatók.
- XII.4. Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az 1. sz. mellékletben találhatók.

XIII. Adatkezelés

- XIII.1. Az Ajándékkártya fő szabály szerint bemutatóra szóló és nem névre szóló. A Praktiker az Ajándékkártya áruházi megvásárlásakor (áfás számla igénylése, vagy a Pmt. szerinti jogszabályi küszöbérték elérése kivételével), valamint áruházi beváltásakor kizárólag a kártya fizikai bemutatása alapján végzi el a tranzakciót, a Birtokos személyazonosságát nem ellenőrzi és személyes adatait nem rögzíti.
- XIII.2. A kártyarendszer a kártyaszámhoz kapcsolódó aktiválási, egyenleg-, lejárat és tranzakciós adatokat kezeli. Ha a kártyát Webshop rendelésnél használják, vagy a Birtokos ügyfélszolgálati, panaszkezelési, számlázási vagy más azonosítást igénylő ügyet kezdeményez, személyes adatok kezelése is történhet.
- XIII.3. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat és jogorvoslati lehetőségeket Praktiker mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a www.praktiker.hu/adatvedelem oldalon érhető el.

XIV. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

- XIV.1. Az adott Ajándékkártyára főszabály szerint az Aktiválás napján hatályos ÁSZF alkalmazandó. Praktiker a mindenkor hatályos és a korábbi változatokat a www.praktiker.hu oldalon hozzáférhetővé teszi.
- XIV.2. Praktiker a jövőben aktivált Ajándékkártyákra vonatkozó feltételeket módosíthatja. Már aktivált Ajándékkártyára kiható módosítás kizárólag jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági döntés, biztonsági követelmény vagy szükséges technikai változás miatt, a Birtokos jogainak aránytalan sérelme nélkül alkalmazható. A módosítás a már aktivált Egyenleget nem csökkentheti és a már megkezdődött érvényességi időt nem rövidítheti, kivéve, ha ezt kötelező jogszabály vagy jogerős döntés írja elő.
- XIV.3. Praktiker a módosítást - sürgős jogszabályi, hatósági vagy biztonsági intézkedés kivételével - annak hatálybalépése előtt legalább 15 nappal közzéteszi a www.praktiker.hu oldalon.
- XIV.4. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A fogyasztót megillető, kötelező jogszabályon alapuló jogokat a jelen ÁSZF nem korlátozza.
- XIV.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó egyéb kötelező rendelkezések irányadók.
- XIV.6. Jelen ÁSZF 2026. október 5. napján lép hatályba.

Jelen ÁSZF mellékletei:

1. sz. melléklet: **Reklamáció panaszkezelési és jogorvoslati címek**
2. sz. melléklet: **PRAKTIKER Zrt. online üzletszabályzata**